



COSTAISA
GROUP

PRESENTACIÓN CORPORATIVA

Pau Alcover, 33 | 08017 Barcelona | www.costaisagroup.com | costaisa@costaisa.com

“

NUESTRA IDENTIDAD

**ESPECIALISTAS EN EL SECTOR,
EXPERIENCIA, CERCANÍA, COMPROMISO**

”

**COSTAISA
GROUP**

Costaisa Group es un grupo empresarial internacional especializado en salud que desde hace más de 45 años ofrece soluciones de consultoría en estrategia de negocio, tecnologías de la información y externalización de servicios.

Disponemos un equipo multidisciplinar de profesionales altamente cualificados y con gran trayectoria en proyectos nacionales e internacionales.

Queremos convertirnos en el asesor de confianza de nuestros clientes, adecuando las soluciones a las necesidades y capacidad de inversión de cada organización.

La sólida relación desarrollada con nuestros clientes durante estos años nos compromete a ofrecer un servicio con garantías de solvencia, estabilidad y continuidad.

ÍNDICE

- 1 COSTAISA GROUP
- 2 COSTAISA GROUP EN EL MUNDO
- 3 COSTAISA GROUP EN CIFRAS
- 4 SERVICIOS IT
- 5 SERVICIOS DE CONSULTORÍA
- 6 SOLUCIONES GLOBALES
- 7 PRODUCTOS
- 8 EMPRESAS DEL GRUPO
- 9 HISTORIA DE COSTAISA GROUP
- 10 ACREDITACIONES
- 11 PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES Y OTROS ORGANISMOS
- 12 ALGUNAS REFERENCIAS



COSTAISA GROUP

COSTAISA

Consultoría de negocio, diseño, desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas en el sector Salud.

ONPLUS

Desarrollo organizativo, gestión del cambio y formación: presencial, *blended* y *e-learning*

BDNPLUS

Formación *on line* en Prevención de Riesgos Laborales, normativa legal y promoción de hábitos saludables

DATAPRO

Servicios de apoyo en auditoría, digitalización, captura y grabación de datos de campo

FIHOCA

Software factory

SAPAS

Implementación de soluciones SAP ERP y Lexmark ECM (gestión documental)

SISEMED

Gestión integral de equipamiento biomédico para hospitales y fabricantes: soporte a usuario, asistencia técnica e ingeniería de mantenimiento.







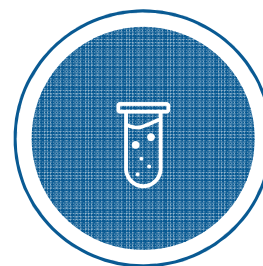
TALENTO

Cerca de **500 profesionales** altamente cualificados y con gran experiencia en proyectos nacionales e internacionales



FACTURACIÓN

Más de **36 M€** de facturación



I + D

Destina un **3,4%** de su presupuesto a I+D



EXPERIENCIA

Muy pronto cumplimos **50 años** de experiencia en el sector

TIC

Outsourcing

Consultoría tecnológica



Proyectos a medida y proyectos llave en mano



Implantación de soluciones de mercado: SAP, Liferay, Saperion, Business Objects, Pentaho, etc.



Framework de desarrollo:
Arquitectura Marco Costaisa (AMC)



Hosting tecnológico: balanceador de cargas, *firewall* de aplicaciones y servidores dedicados y por uso



Servicios gestionados de mantenimiento de equipos tecnológicos



Housing tecnológico



Disaster recovery



Servicios de atención al usuario, monitorización y soporte



Administración de sistemas: *mainframe*, Linux, Unix, Windows, SAP, etc.



Diseño, planificación y/o ejecución de planes directores de infraestructura tecnológica



Gestión de proyectos TI



Soporte en la gestión interna de proyectos de TI



Diseño e implantación de modelos de Gobernanza de TIC



Racionalización y dimensionamiento TI



Modernización TI



Estrategia de transición al *cloud*



CONCEPCIÓN Y PLANIFICACIÓN



EJECUCIÓN Y PUESTA EN MARCHA



EXPLOTACIÓN Y GESTIÓN

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y FUNCIONAL

ESTUDIOS DE VIABILIDAD ECONÓMICA

PROCESOS DE APERTURA Y TRASLADO

DISEÑO ORGANIZATIVO

GESTIÓN DE RRHH

PREPARACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN SANITARIA Y SU MANTENIMIENTO

LEAN HEALTHCARE

ASEGURAMIENTO DE INGRESOS

MEJORA CONTINUA

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

ANÁLISIS DE ACTIVIDAD

GESTIÓN DE ACTIVOS

ASESORAMIENTO EN LA GESTIÓN

GESTIÓN INTEGRAL DE PROYECTOS

PLANES FUNCIONALES Y DIRECTORES

MODELOS DE NEGOCIO DE TELEMEDICINA

ELABORACIÓN DE PLIEGOS DE LICITACIÓN

CONSULTORÍA, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE SOLUCIONES TIC

PLANES DE EQUIPAMIENTO

ADECUACIÓN A NORMATIVA

MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTO

PLAN DIRECTOR DE ESPACIOS

EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS

PLANES DE RENOVACIÓN

SOPORTE USUARIO

Gestión del cambio adaptada al nivel de madurez de cada organización

Suite de productos que cubre la mayoría de necesidades de sistemas de información de un centro de salud





CHAMAN

Sistema integrado de información y de gestión hospitalaria aplicable a cualquier centro médico o corporación del sector salud, que provee de una solución integrada de **Historia Clínica Electrónica**, y en entorno web o cliente-servidor



PHEMIUM

Facilita la tecnología necesaria para implementar de forma rápida y asequible escenarios personalizados de **telemedicina** en la relación “paciente-profesional” y “profesional-profesional”



LINKH

Integración e interoperabilidad de equipamiento y sistemas de información para mejorar la eficiencia en la operativa de la organización



ONTOCRF

Centraliza la recogida de datos de forma **estructurada** mediante ontologías, que permiten representar el conocimiento de forma conceptual



NEFROLAB

Gestión integral del servicio de Nefrología en todas las fases de la insuficiencia renal, ofreciendo al profesional una visión completa y detallada del curso clínico



SILVERLABNET

Sistema de información para laboratorio perfectamente integrable con cualquier HIS



RAIM PACS

Sistema de archivo y distribución de imagen médica digital



ICTREBES

Gestión de dietas en base a criterios de nutrición y prescripción facultativa



SILVERBANK

Solución de gestión de Banco de Sangre



CT-MAP

Asistente a la codificación en CIE-10-MC/PCS, que da respuesta a las necesidades de codificación automática de todos y cada uno de los diferentes ámbitos del circuito asistencial. También da soporte al documentalista, como herramienta para la codificación asistida en CIE-10



GESTPATH

Sistema de gestión de laboratorios de anatomía patológica



MEDIKTOR

Valoración clínica preliminar según grado de urgencia



SANICOST

Gestión económica (facturación, finanzas y aprovisionamiento) y de los servicios de apoyo o facility management (cocina, limpieza, seguridad, etc.) de todo tipo de centros de salud.

Única solución certificada para salud, basada en SAP.



MANTH

Gestión integral de activos (equipos, instalaciones, edificios, etc.) y su mantenimiento mediante georeferencias, adaptado para el sector salud.



WORKPLANNER

Planificación de recursos humanos y gestión de turnos y planillas, que permite asignar de forma óptima las actividades a personas y gestionar eficientemente las incidencias.



COMMH

Unifica el sistema de tratamiento, codificación y envío de datos asistenciales y de gestión (enfermedades de notificación obligatoria, datos de facturación, CMBD, listas de espera, etc.) hacia sistemas externos: administración pública y aseguradoras, principalmente.



LISTPLUS

Gestión de procesos de acreditación y gestión de la calidad de las organizaciones sanitarias, colaborando en la toma de decisiones a los equipos responsables del cumplimiento, control y gobierno corporativo.



SAPASFACT

Cubre todos los aspectos de la gestión del proceso de facturación de proveedores de cualquier centro de salud: captura, almacenamiento, archivo, distribución, validación y contabilización integrada con SAP.

Consultora de referencia en diferentes entornos tecnológicos, especialmente, en soluciones *open source* y sistemas propietarios como IBM o Microsoft, del que somos partners.



REALIZAMOS



Coordinación de Oficinas
Técnicas de Proyecto PMO para
la planificación y gestión integral
en la implantación de proyectos



Análisis, diseño,
construcción e
implementación de sistemas
de información (proyectos
cerrados)



Integración en los equipos de
trabajo de nuestros clientes



Diseño e implantación
de servicios cloud



Gestión de mantenimiento de
aplicaciones con fórmulas como
outsourcing, cosourcing, factoría
de software, etc.



Selección e implantación de
soluciones



Aplicaciones de gestión
empresarial (ERP, CRM, ECM,
etc.)



Herramientas para el análisis de
la información (business
intelligence)



ATENCIÓN AL USUARIO



ASISTENCIA TÉCNICA



OFICINA TÉCNICA DE INGENIERÍA DE MANTENIMIENTO



Servicios de gestión de entradas y salidas de llamadas, mails y peticiones web (recepción, canalización, escalado y seguimiento)



Seguimiento de las solicitudes, peticiones e incidencias, y coordinación de los recursos para la óptima resolución



Gestionar las agendas de los recursos técnicos de forma sincronizada y óptima, teniendo información actualizada del estado de ocupación de cada agenda



Realización de actividades técnicas de campo (field service) o en taller propio con un técnico homologado



Intervención programada (preventivos, técnico legales, etc.) y no programada (correctivos, bajo rendimiento, etc.)



Instalaciones, puestas en servicio, retiradas o reubicaciones de equipos



Retiradas en campo, revisión y modificación en taller electrónico y devolución al nuevo site



Gestión del conocimiento: biblioteca técnica, planes de formación para personal sanitario y técnico



Aseguramiento de la calidad del servicio y soporte y cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio con sus clientes



Determinación de protocolos de actuación, inventario equipos, planes de mantenimiento, mantenimiento técnico legal, gestión del riesgo, contratos, garantías y planes de contingencia



Sapas, como VAR de SAP, está capacitada para suministrar licencias y soporte de primer nivel, y además es distribuidora e implantadora de su suite de productos de gestión y monitorización de procesos de negocio que cubren aspectos claves como:



Planificación de Recursos
Empresariales (ERP)



Gestión de Relación con
Proveedores (SRM)



Gestión de Activos
Empresariales (EAM)



Aplicaciones de Análisis y
Business Intelligence (BI, BO
y EPM)

Sapas también es distribuidora e implantadora de la suite de productos ECM de Lexmark



Desarrollo del talento y gestión del conocimiento en las organizaciones



Desarrollo de contenidos
e-learning y recursos
multimedia



Recursos formativos



Serious games



Liderazgo



Cohesión de equipos
de trabajo



Sensibilización



Casos prácticos virtuales



Webcast



Fichas interactivas



Videos educativos

Soluciones de aprendizaje on line en Prevención de Riesgos Laborales, otras áreas de normativa legal y la promoción de hábitos saludables a través de Programas de Cambio de Hábitos.



Soluciones de formación inicial,
reciclaje, situaciones especiales,
etc.



Amplio catálogo adaptable a
necesidades



Contenidos a medida en
función del objetivo
pedagógico

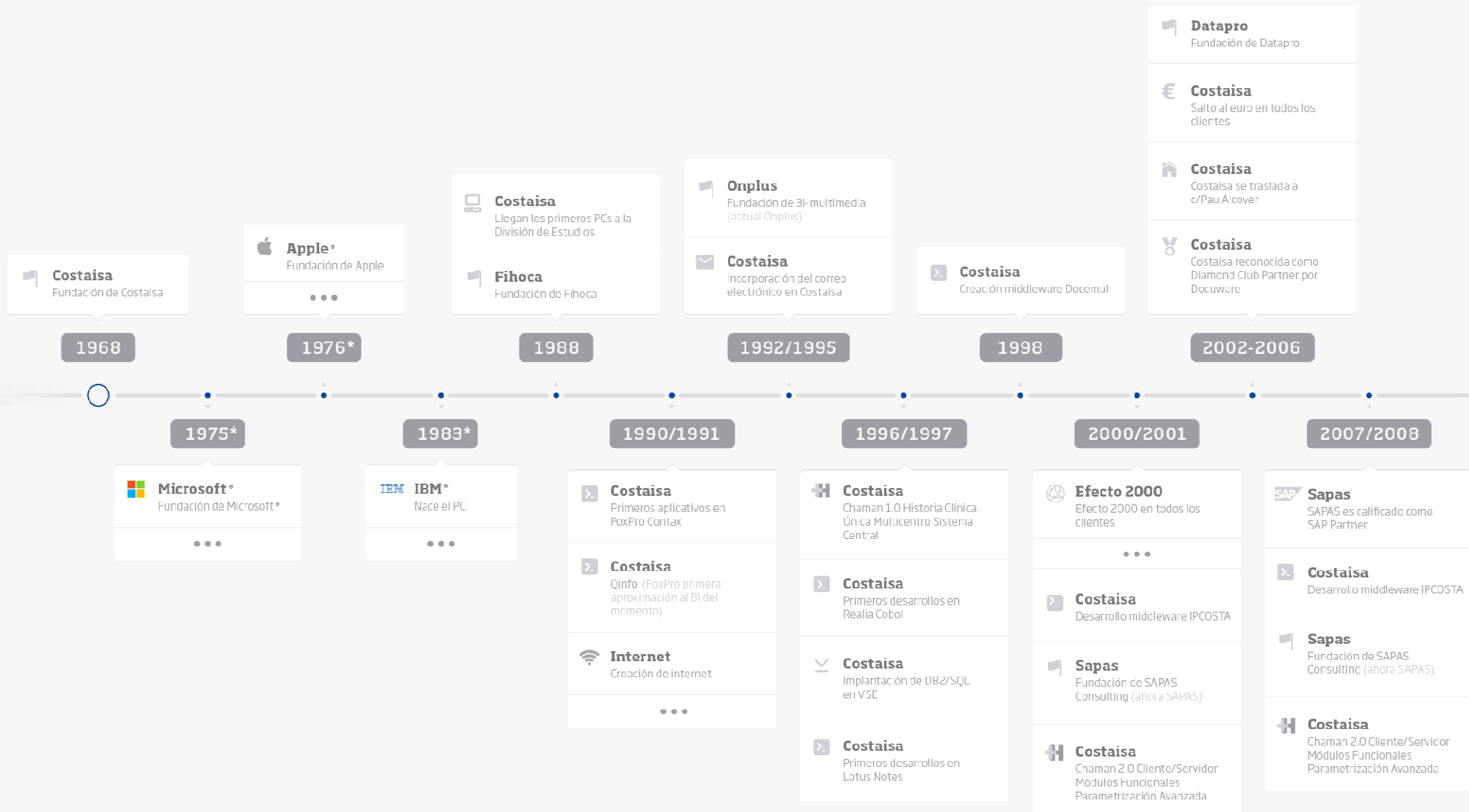


Fichas multimedia de riesgos
on line

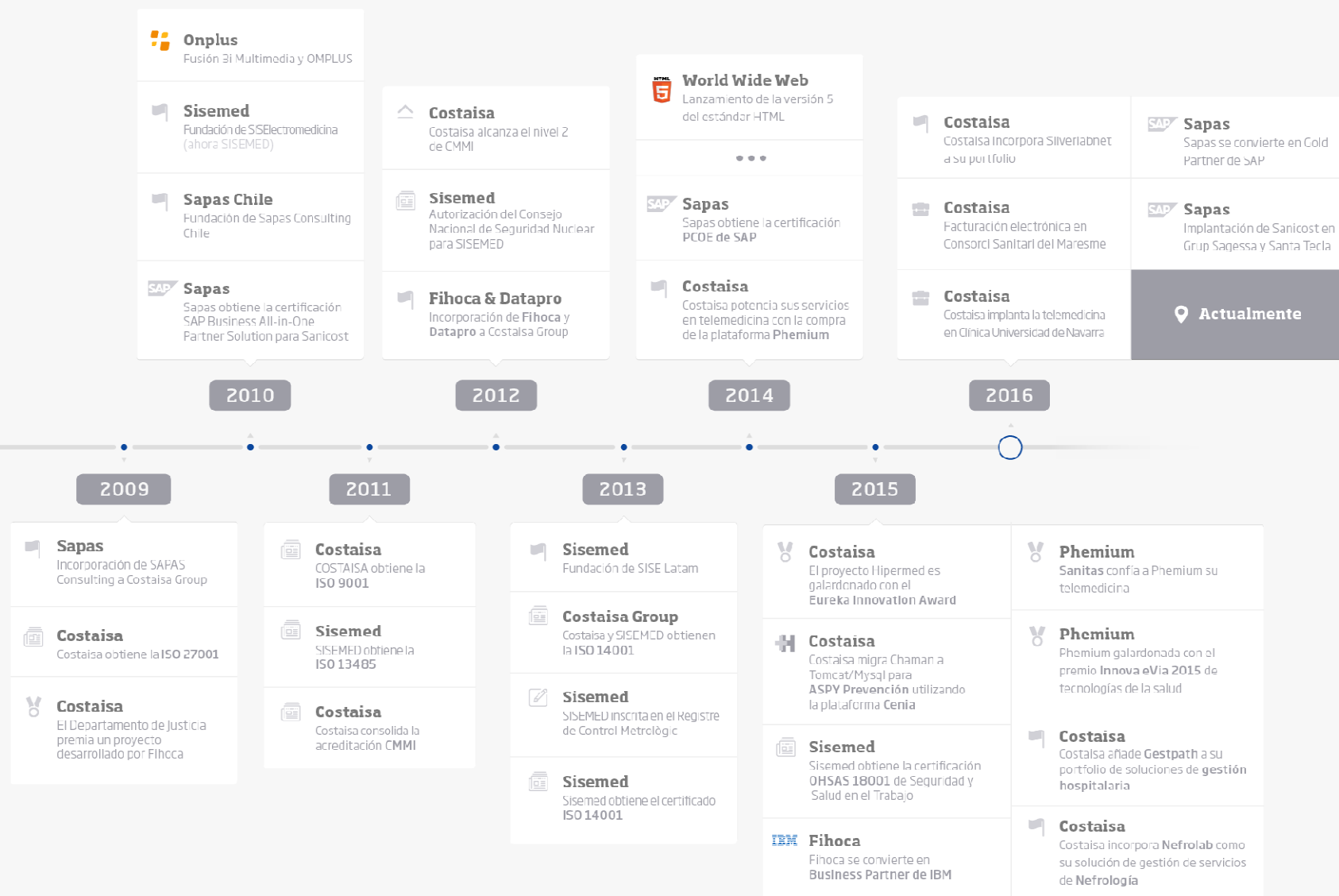


Planes de comunicación y
seguimiento de la formación

Historia de Costaisa Group 1968/2008



Historia de Costaisa Group 2008/2016



CERTIFICADOS DE CALIDAD, nuestro compromiso con la calidad cumple los principios básicos de gestión de la calidad: el compromiso de la dirección, la gestión de recursos y la monitorización, el análisis y la mejora continua del sistema.



UNE en ISO 27001:2007
Sistemas de Gestión
de Seguridad de la Información

Costaisa SI-0055/2009



UNE en ISO 9001:2008
Sistemas de Gestión de Calidad

Costaisa ER-0456/2011
Sisemed ER-0343/2011
Datapro 055/05



UNE en ISO 13485:2004
Sistemas de Gestión de Calidad
de productos sanitarios con
fines reglamentarios

Sisemed GS-0003/2011



UNE en ISO 14001:2004
Sistemas de Gestión Ambiental

Costaisa GA-2013/0120
Sisemed GA 2013/0137



OHSAS 18001:2007
Seguridad y Salud en el Trabajo

Sisemed SST-0072/2015



Nivel 2 de madurez de CMMI

Capability Maturity Model
Integration (CMMI) otorgada por el
Software Engineering Institute a
Costaisa

Miembro de la junta directiva



Entidad colaboradora



Otras colaboraciones

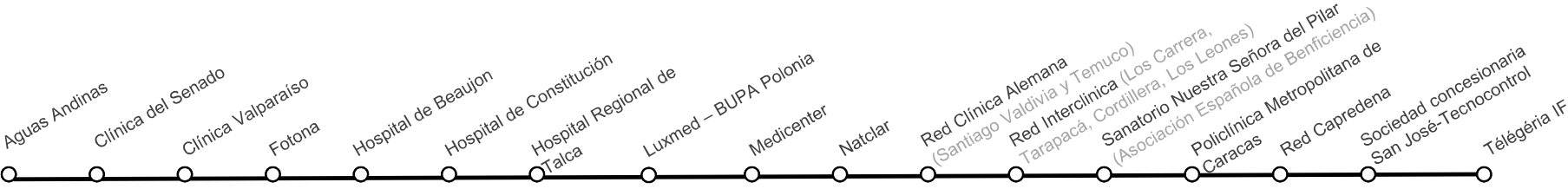


ALGUNAS REFERENCIAS

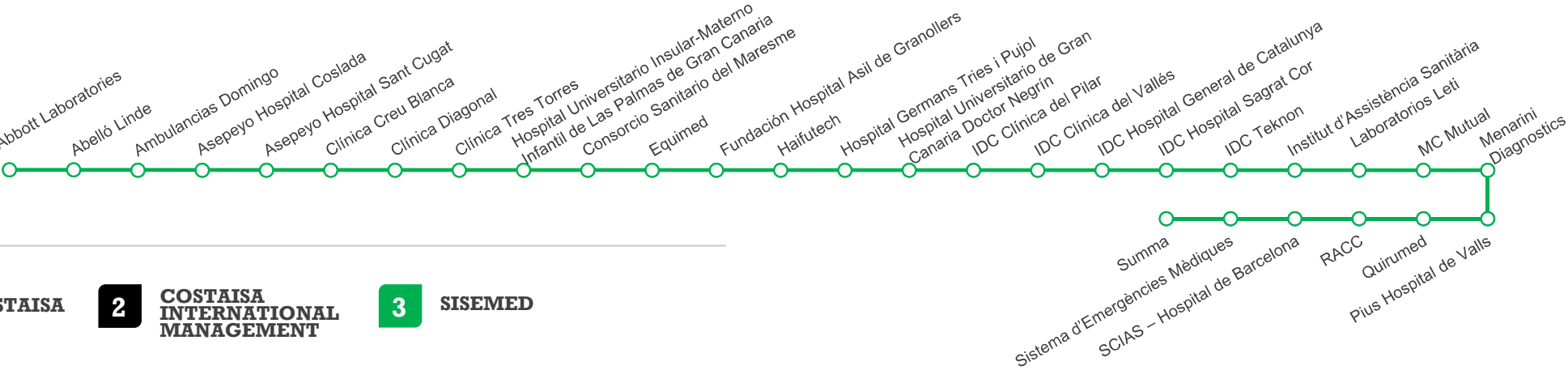
1



2



3



1 COSTAISA

2 COSTAISA INTERNATIONAL MANAGEMENT

3 SISEMED

ALGUNAS REFERENCIAS

4

Biomet Telstar Cofares Grup Ferrer Merck Laboratorios Leti Invent Farma Indo Impex Química

5

Assistència Sanitària Col·legial Laboratorios Esteve Santalucia Seguros Vitalicio Seguros

6

Activa Mutua Almirall Althaia Asepeyo ASPY Hospital de Sant Joan de Déu Congregación De Las Hermanas Hospitalarias Del Sagrado Corazón De Jesús Omron Fiatc Grifols Gaes Centros Auditivos Hospital Clínic I Provincial De Barcelona Hospital De La Santa Creu I Sant Pau Hospital Universitario Del Valle Hebrón Institut Català D'oncologia Mc Mutual CAP Barcelona Ciutat Institut Català de la Salut

7

Geseme KAO BASF Almirall SEPE ING Seguros Allianz Kern Pharma

4

SAPAS

5

FIHOCA

6

ONPLUS

7

BDNPLUS

SOCIO FINANCIERO VS SOCIO INDUSTRIAL

APORTACIONES SOCIO INDUSTRIAL

DEFINICIÓN DE PRODUCTO

VALIDACIÓN COMERCIAL Y BENCHMARKING

CANAL DE VENTA

SOLIDEZ: CLAVE EN SALUD

SERVICIOS DE APOYO: SOPORTE, DATACENTER, SISTEMAS, ...



“MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN”

ESPAÑA

Pau Alcover, 33
08017 Barcelona
+34 93 253 61 00

General Moscardó, 6
28020 Madrid

INTERNACIONAL

Suecia, 414 Providencia
Santiago (Chile)
+56 (2) 2503 3966



Costaisa



@CostaisaGroup



Costaisa



costaisa@costaisa.com

www.costaisa.com