



Ajuntament  de Palma

 Smart
Destination
Palma de Mallorca

Palma de Mallorca
smartcity
red española de ciudades inteligentes

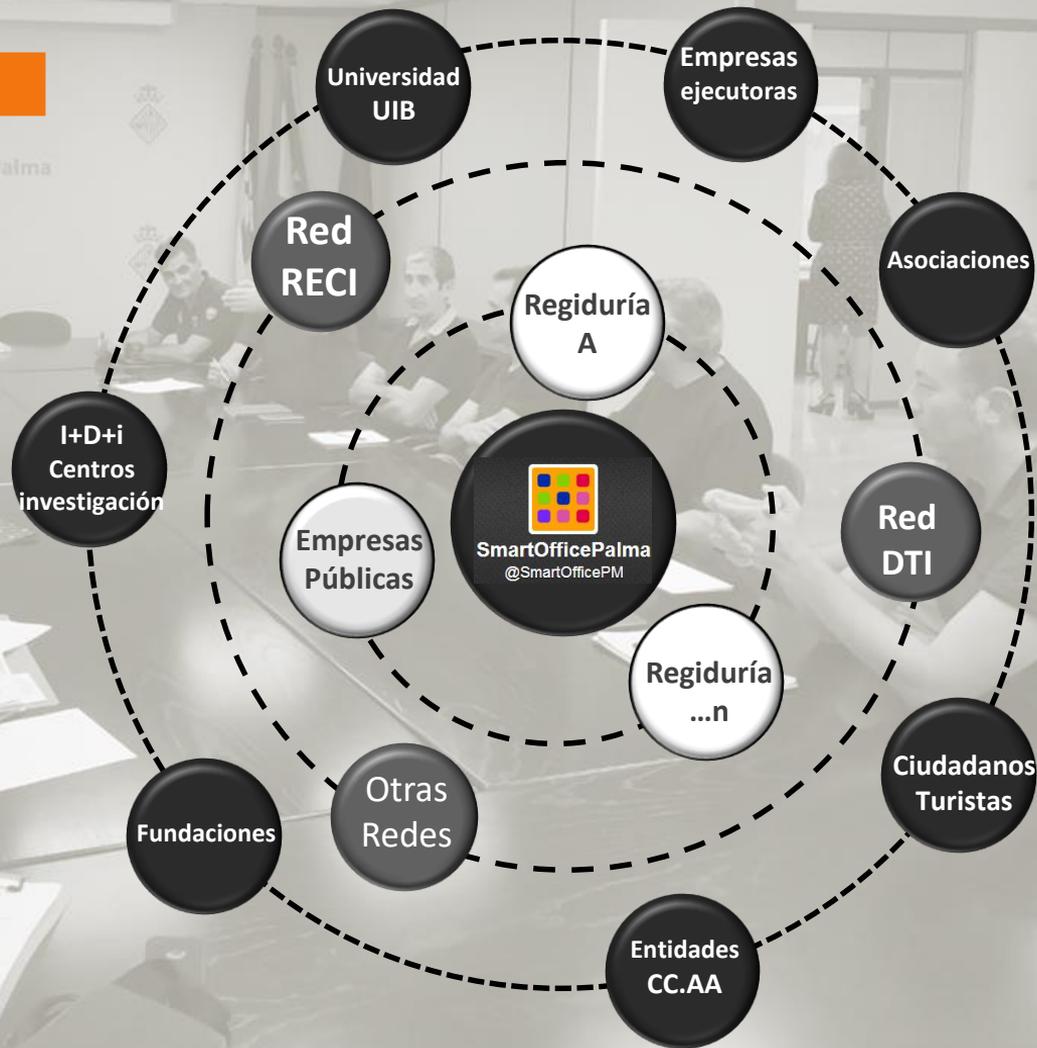
 SmartOffice
Palma

Tomeu Crespí Seguí
Benidorm 17 y 18 Octubre 2019



SMART OFFICE DESDE EL 2013

Nuestro cometido es facilitar la transformación de Palma hacia una ciudad y destino turístico inteligente.



HITOS SMART OFFICE

Adhesión a la RECI
Red Española de ciudades inteligentes



2013

AENOR

Adhesión al
Comité Técnico de Normalización sobre Ciudades Inteligentes

Creación de la
Smart Office Palma



Elaboración
Plan director Smart City Palma.

Proyectos
SMART WIFI
Playa de palma y Palma



2014 -15

Palma de Mallorca
Smart Destination

Palma Recibe
Distintivo
Smart Destination

Acceso a
financiación
Para smart City
Red.es



2016-17-18



Elaboración
hoja de ruta e-Admin

Subvencion
Europea
EDUSI



Actualización
P E Innovación / Smart City
Palma



2019- 2022



PROPUESTA PALMA RED.ES 2018



Contrato
Municipal
Servicios TIC

Acciones tácticas y habilitadoras del Plan Estratégico de Innovación /Smart City 2018-2022

Seguimiento Coordinación



Innovación municipal centrada en las demandas de las áeras

ENFOQUE SMART, AYTO PALMA 2019

- Actualización entorno trabajo (Nuevo software , escritorios virtuales, mejora asistencia usuario)
- Mantenimiento software , migración aplicaciones , nuevos desarrollos
- Cumplimiento de ley 39 y 40/2015 de la administración electrónica
- Proyectos de Innovación demandados por las áreas del ayuntamiento y transferencia de la innovación.

SISTEMAS TIC (Mantenimientos, aplicaciones, sistemas)



INNOVACIÓN SOSTENIBILIDAD



ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA



PLAN ESTRATÉGICO 85 ACCIONES

Pla Estratègic Innovació/Smart City Palma

SmartOffice Palma app

NOTÍCIES

- El batle visita l'Ajuntament de València per a conèixer el seu projecte de SmartCity
- Cort crearà un mapa amb informació unificada de diverses àrees
- Palma avança cap a la creació d'un Sistema d'Informació Geogràfic (SIG) Municipal únic
- Cort aprofitarà les dades de la xarxa wifi gratis per millorar els serveis públics

COMUNICACIONS A L'SMARTOFFICE

ESDEVENIMENTS

APPS PALMA

OFFICE

ACCIONS

ACTUALITAT

42	Senyalització turística
43	Redefinir la presència Online
44	Tarjeta Turística palma pass
	... de turistes
	... i ciclo agua
	urbans
	ica municipal
	ió i distribució d'energies renovables
	a potables smartmetering
	u ambiental
	escoles
	per LED
	de calefacció
	isum
	, educadors socials i menors

JUNIO AÑO 2019	
ACCIONES INICIALES	74
ACCIONES COMPLEMENTARIAS	11
ACCIONES TOTALES	85
EJECUTADAS	15
EN MARCHA	43
PENDIENTES	27
% DEL PROYECTO EJECUTADO	18 %
% DEL PROYECTO EN MARCHA	51 %
% DEL PROYECTO PENDIENTE	32 %

Complementaries Govern Obert
Complementaries Transversal



“Transformando la ciudad de Palma
en una SmartDestination”