



Digital Tourist 2019

17 - 18 octubre · Benidorm



PLATAFORMAS Y SISTEMAS DE INTELIGENCIA TURISTICA:

El papel de las normas **UNE - COMITÉ CTN 178**

Paloma GARCÍA

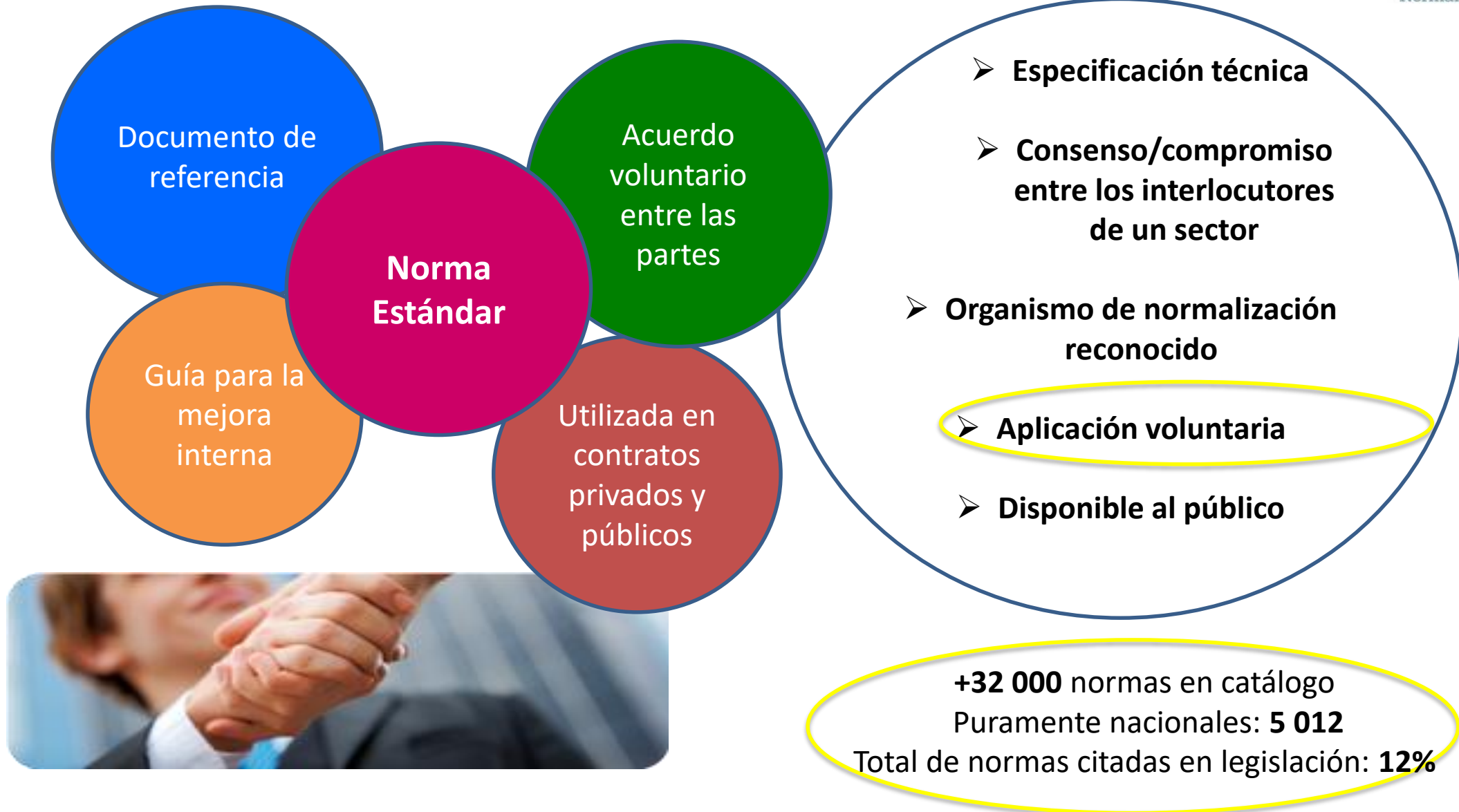
Directora de Normalización y Grupos de Interés

Asociación Española de Normalización, UNE

 pgarcial@une.org

Benidorm, 2019-10-17

¿qué es una norma/estándar?



Las normas en nuestra vida

Existen normas para multitud de **productos, servicios y procesos**, que han ido dando respuesta a diferentes necesidades del mercado y de la Sociedad

PRODUCTO INDUSTRIAL: FERROVIARIO, PRODUCTO ELÉCTRICO, TUERCA-TORNILLO

PRODUCTO DOMÉSTICO: SEGURIDAD ELECTRODOMÉSTICOS, CONSTRUCCIÓN

PLANO EMPRESARIAL: GESTIÓN CALIDAD-AMBIENTAL

TIC: 3G, 4G, PROTOCOLOS WIFI

PRESTACIÓN DE SERVICIOS: SERVICIOS TURÍSTICOS

PLANO CORPORATIVO: RS, COMPLIANCE

ECONOMÍA DIGITAL: 5G, SHARING ECONOMY

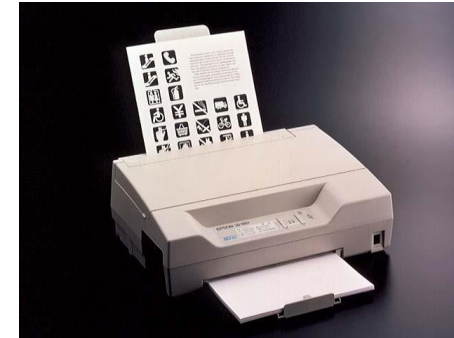
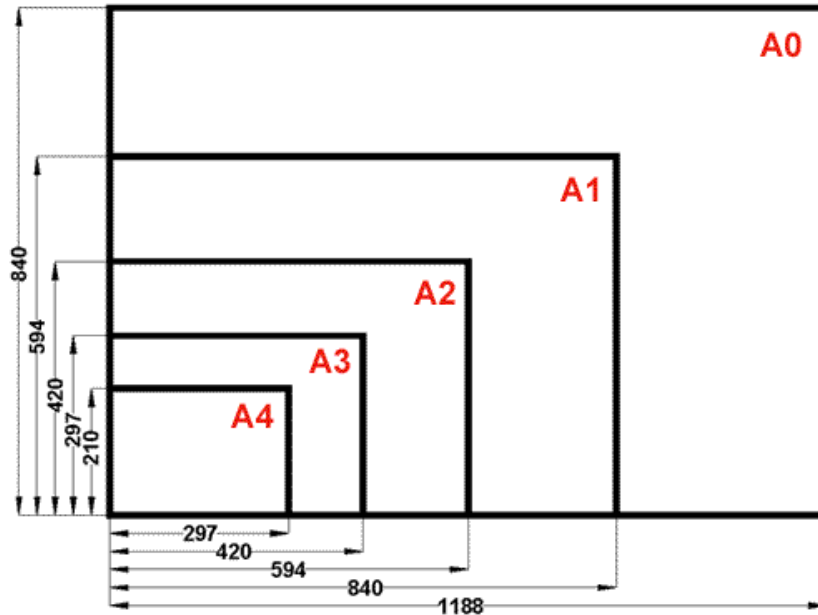
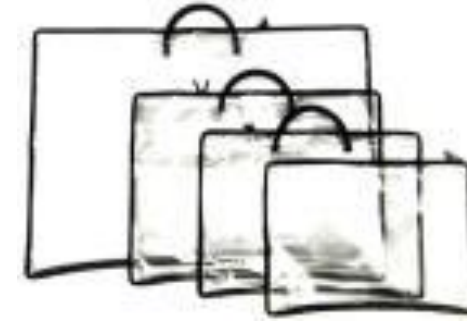
RETOS SOCIALES: TOLERANCIA, ACCESIBILIDAD



Las normas en nuestra vida

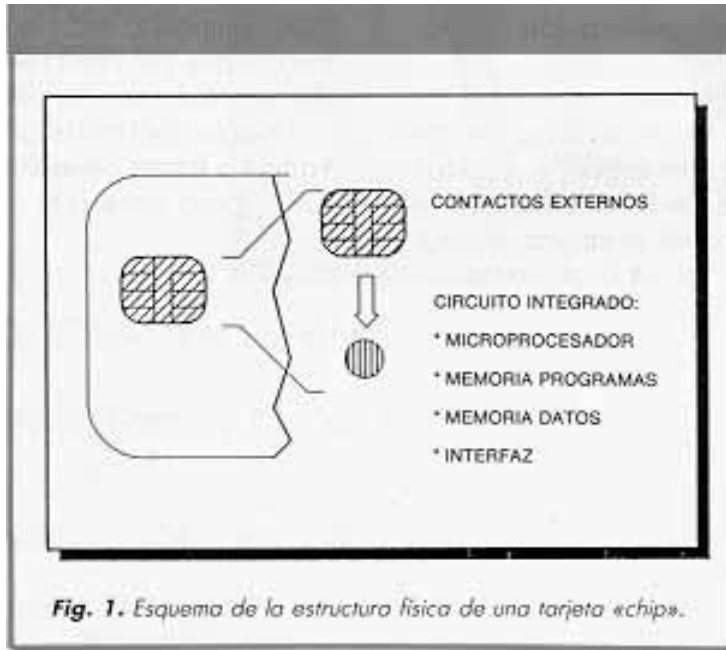
UNE-EN ISO 216:2002

“Papel de escritura y ciertos tipos de impresos. Formatos acabados. Series A y B”

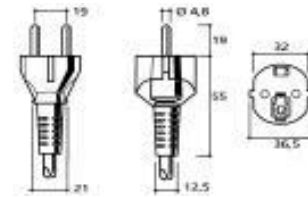
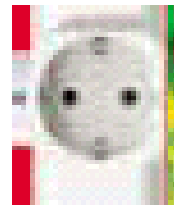
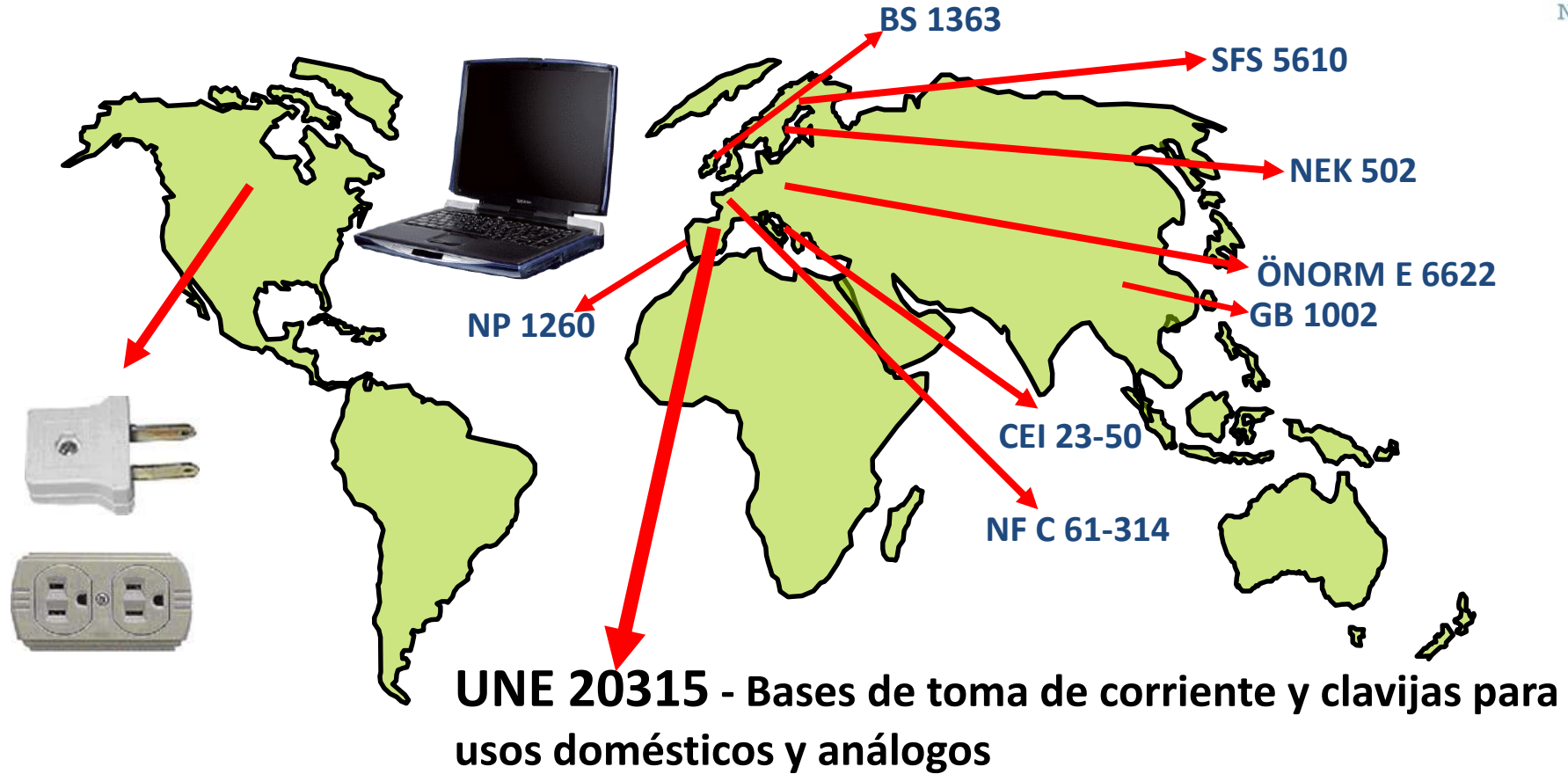


Las normas en nuestra vida

Serie UNE-EN-ISO/IEC 7816 “Tarjetas de identificación. Características físicas”



Las normas en nuestra vida



Las normas en nuestra vida



UNE-EN 62684: 2011
Especificaciones de
interoperabilidad de un
cargador de teléfonos
móviles



¿dónde se hacen las normas?



COMITÉS TÉCNICOS

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



CATEGORÍAS VINCULADAS A LA CADENA DE VALOR



Inteligencia
ciudad



Las normas técnicas son el **fruto del trabajo de miles de expertos** de todas las partes implicadas, recogido en un documento elaborado por **consenso**, y emitido por un **organismo de normalización reconocido**.



Estándares de apoyo a la inteligencia turística



SGDTI
Requisitos

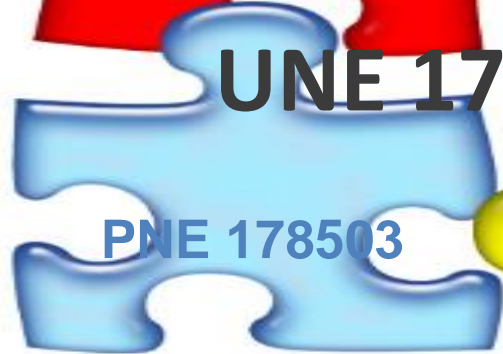
SGDTI
Indicadores



UNE 178501:2018



UNE 178502:2018



PNE 178503



PNE 178504

UNE 178104:2017

DTI Semántica

Requisitos de interoperabilidad para una Plataforma de CI

Hotel DIC



**MODELO
ESPAÑOL
Norma
UNE 178104**



Recomendaciones
internacionales
**ITU-T Y.4201
ITU-T Y.4200**



UNE 166002 Gestión de la I+D+i

Sistematización de los procesos de I+D+i



UNE 166006 Vigilancia e Inteligencia

Observación y análisis de novedades en tu sector



UNE 178201:2016 Ciudades inteligentes. **Definición**, atributos y requisitos

UNE 178301:2015 **Datos abiertos**. Open data

UNE 178104:2017 Sistemas Integrales de Gestión de la Ciudad Inteligente. Requisitos de interoperabilidad para una **Plataforma de Ciudad Inteligente**

UNE 178108:2018 Requisitos de los **edificios inteligentes** para su consideración como **nodo IoT** según la Norma UNE 178104

UNE 178109:2018 **Estación inteligente** y conexión con la plataforma de ciudad inteligente.

UNE 178501:2018 Sistema de gestión de los **destinos turísticos inteligentes**. Requisitos.

UNE 178502:2018 **Indicadores y herramientas** de los destinos turísticos inteligentes.

UNE 178503:2019 Destinos turísticos inteligentes. **Semántica aplicada a turismo**.

UNE 178504:2019 **Hotel digital, inteligente y conectado (HDIC)** a plataformas de destino turístico inteligente/ciudad inteligente. Requisitos y recomendaciones.

- Y también: Infraestructuras. Redes de los Servicios Públicos. Métricas. Indicadores. Gestión de activos de la ciudad. Alumbrado exterior. Riego inteligente, ...

Posicionamiento español en el sistema de normalización internacional

España lidera el comité internacional de turismo ISO/TC 228

- **WG 1** – Servicios de buceo
- **WG 2** – Servicios de turismo de salud
- **WG 7** – Turismo aventura
- **WG 8** – Puertos deportivos
- **WG 11** – Alquiler de embarcaciones
- **WG 13** – Turismo sostenible
- **WG 14** – Turismo accesible
- **WG 15** – Alojamiento
- **WG 16** – Restaurante



ISO/TC 268

Ciudades y comunidades sostenibles

Foro CEN-CENELEC-ETSI

*Ciudades y Comunidades Inteligentes y Sostenibles
Smart cities*

ISO/IEC JTC1/WG 11

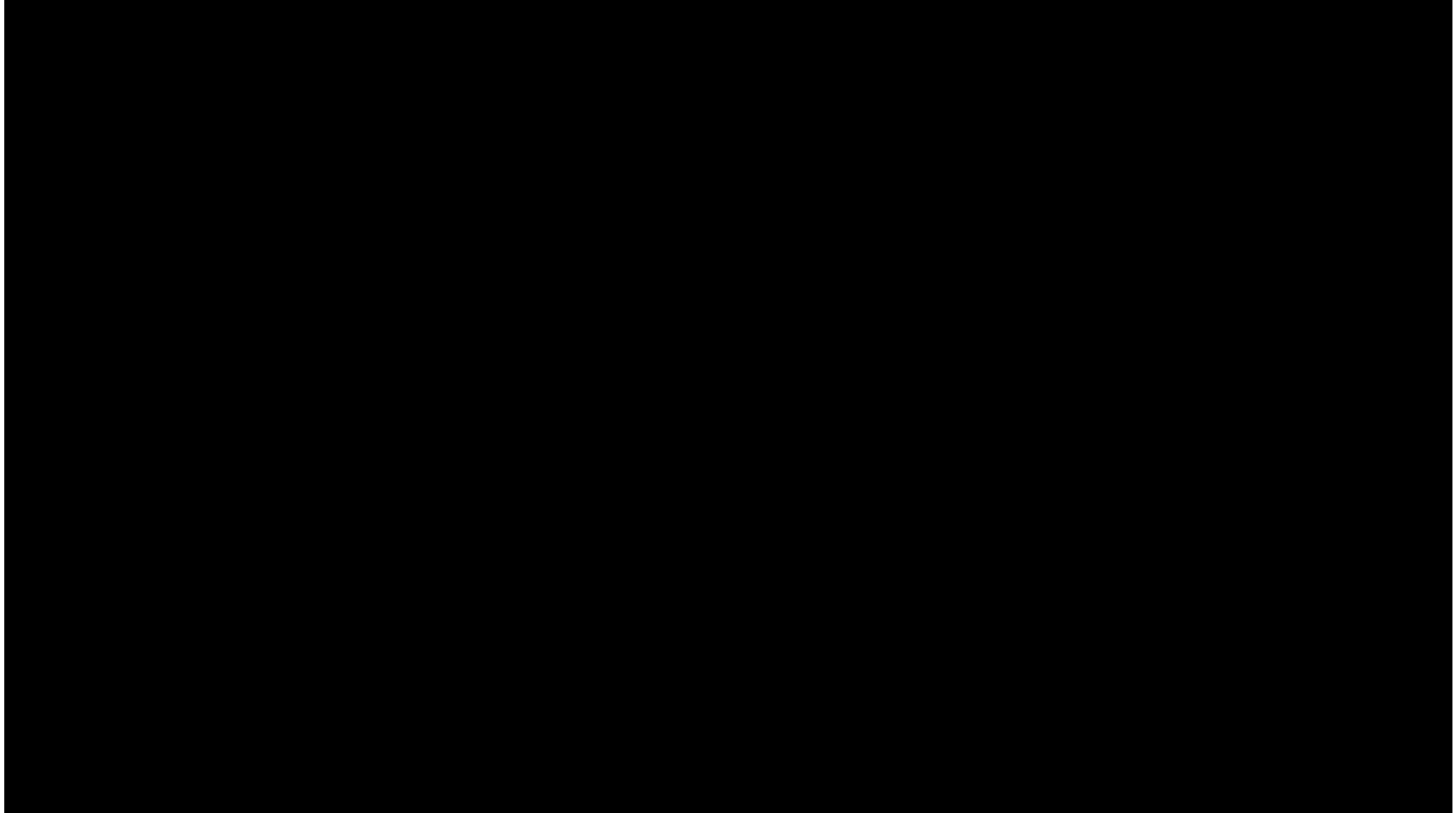
IEC SyC

Aspectos electrotécnicos de las Smart Cities

Digitalización: Ciberseguridad, IoT, Big Data, Blockchain, Profesionalidad de las TIC y competencias digitales, ...



¿Para qué sirven las normas técnicas o estándares?



UNETUR “Comité de coordinación de estándares y distintivos turísticos”



La secretaria de Estado [@IsabelMOLiver](#) preside la reunión de UNETUR en la que se va a presentar el plan de trabajo del comité de coordinación de estándares y distintivos turísticos cuyo objetivo es impulsar la [#calidad](#) y [#competitividad](#) turística de España.





Digital Tourist 2019
17 - 18 octubre · Benidorm

**La estandarización esta enfocada al crecimiento conjunto del sector.
El objetivo no es eliminar a un competidor, sino utilizarlo como aliado para crecer.**

GRACIAS



Paloma García López
pgarcial@une.org

@p_garcial

