



**Digital Tourist 2019**

17 - 18 octubre · Benidorm



# PLATAFORMAS Y SISTEMAS DE INTELIGENCIA TURISTICA:

## El papel de las normas **UNE - COMITÉ CTN 178**

Paloma GARCÍA

Directora de Normalización y Grupos de Interés

**Asociación Española de Normalización, UNE**

 [pgarcial@une.org](mailto:pgarcial@une.org)

Benidorm, 2019-10-17

# ¿qué es una norma/estándar?



# Las normas en nuestra vida

Existen normas para multitud de **productos, servicios y procesos**, que han ido dando respuesta a diferentes necesidades del mercado y de la Sociedad

**PRODUCTO INDUSTRIAL:** FERROVIARIO, PRODUCTO ELÉCTRICO, TUERCA-TORNILLO

**PRODUCTO DOMÉSTICO:** SEGURIDAD ELECTRODOMÉSTICOS, CONSTRUCCIÓN

**PLANO EMPRESARIAL:** GESTIÓN CALIDAD-AMBIENTAL

**TIC:** 3G, 4G, PROTOCOLOS WIFI

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS:** SERVICIOS TURÍSTICOS

**PLANO CORPORATIVO:** RS, COMPLIANCE

**ECONOMÍA DIGITAL:** 5G, SHARING ECONOMY

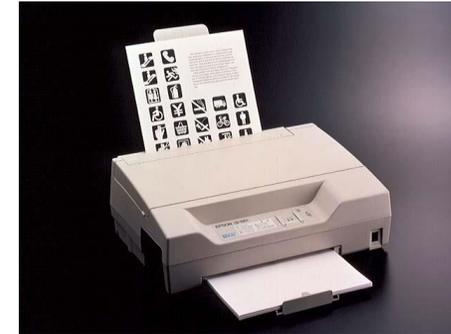
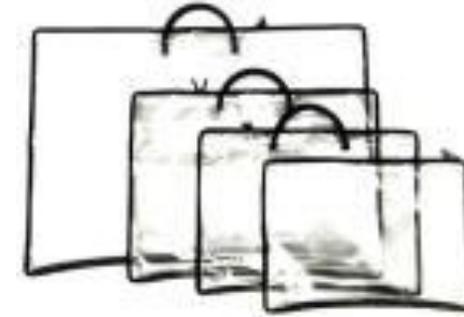
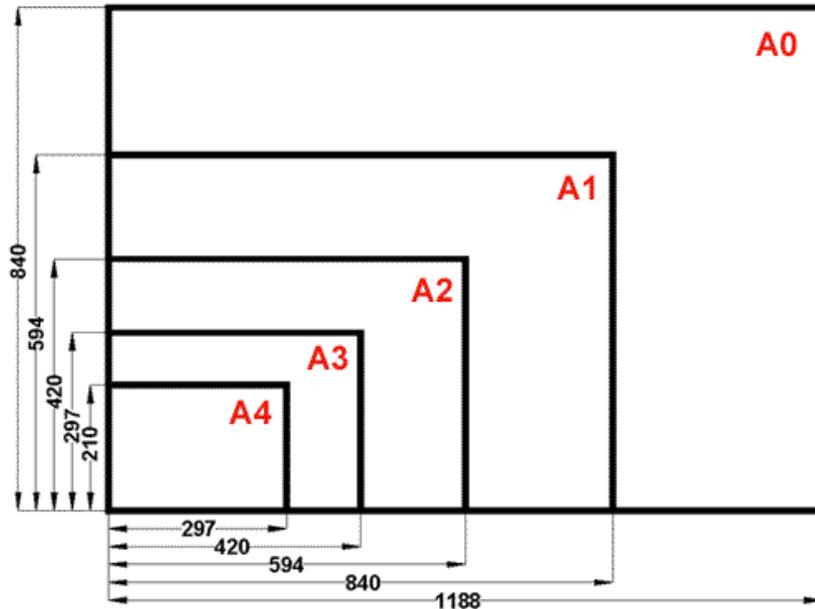
**RETOS SOCIALES:** TOLERANCIA, ACCESIBILIDAD



# Las normas en nuestra vida

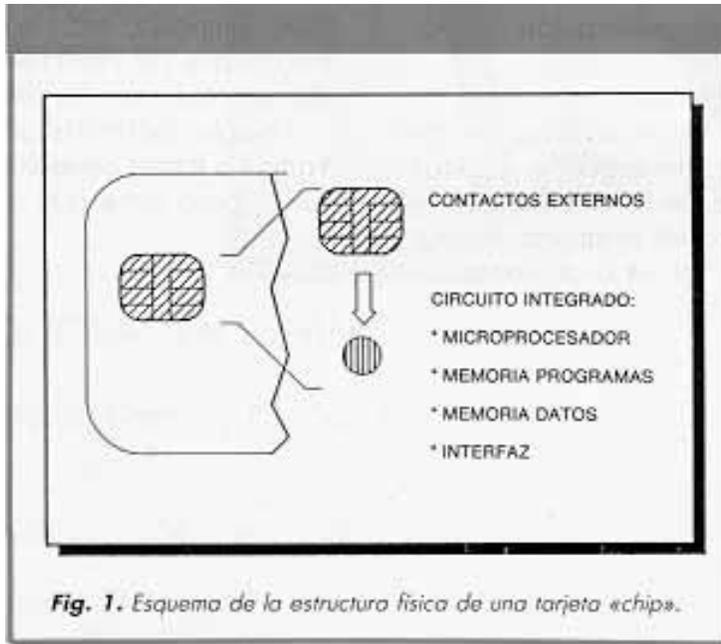
## UNE-EN ISO 216:2002

“Papel de escritura y ciertos tipos de impresos. Formatos acabados. Series A y B”

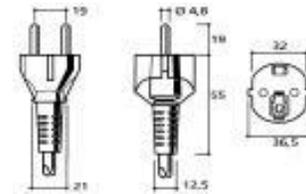
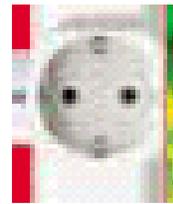
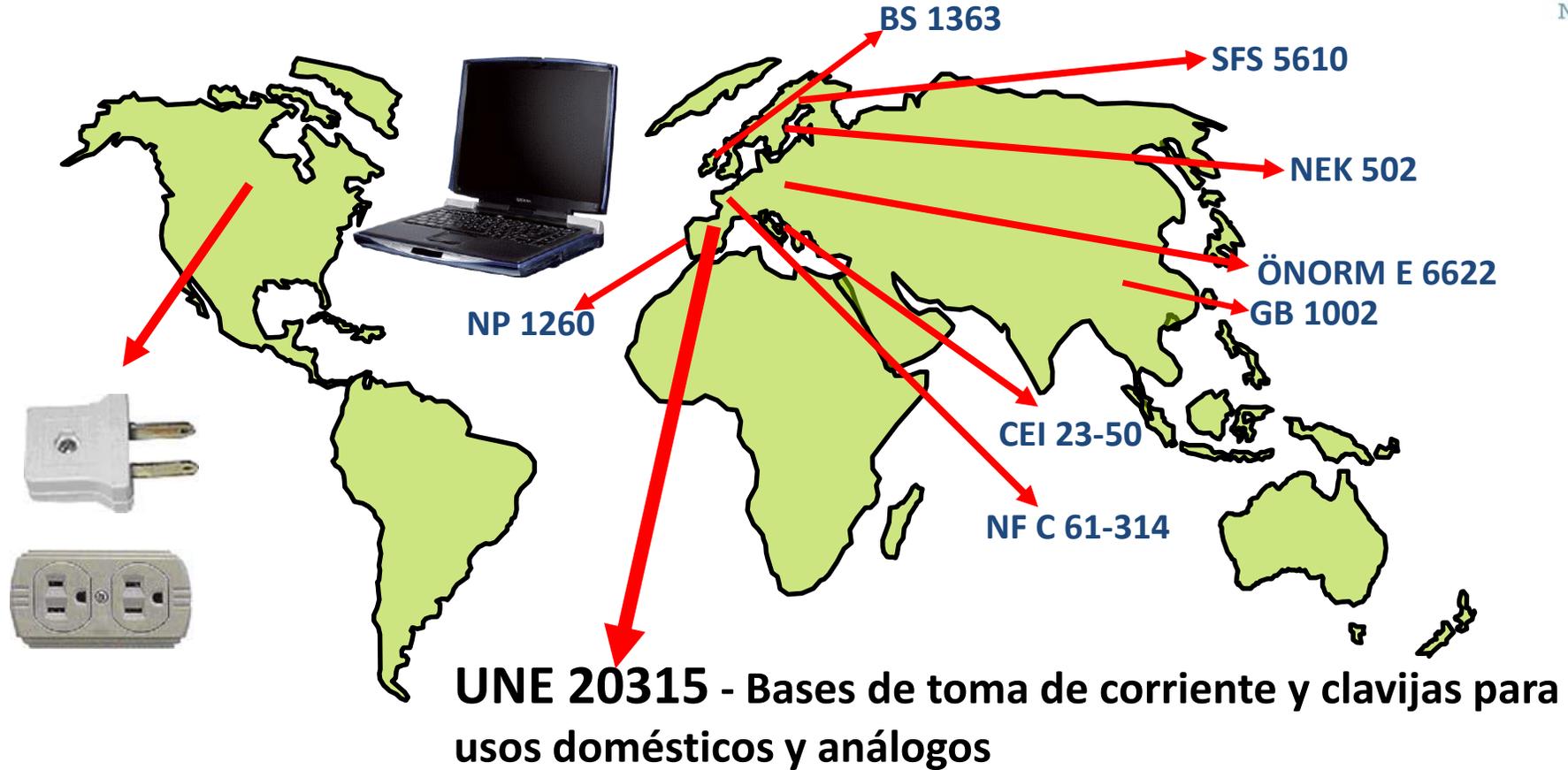


# Las normas en nuestra vida

## Serie UNE-EN-ISO/IEC 7816 “Tarjetas de identificación. Características físicas”



# Las normas en nuestra vida



# Las normas en nuestra vida



**UNE-EN 62684: 2011**  
Especificaciones de  
**interoperabilidad** de un  
cargador de teléfonos  
móviles



# ¿dónde se hacen las normas?



## COMITÉS TÉCNICOS



Inteligencia  
ciudad



Las normas técnicas son el **fruto del trabajo de miles de expertos** de todas las partes implicadas, recogido en un documento elaborado por **consenso**, y emitido por un **organismo de normalización reconocido**.



# Estándares de apoyo a la inteligencia turística



SGDTI  
Requisitos

SGDTI  
Indicadores



UNE 178501:2018



UNE 178502:2018



PNE 178503



PNE 178504

UNE 178104:2017

DTI Semántica

Requisitos de interoperabilidad para una Plataforma de CI

Hotel DIC



MODELO  
ESPAÑOL  
Norma  
UNE 178104



Recomendaciones  
internacionales  
ITU-T Y.4201  
ITU-T Y.4200



## **UNE 166002 Gestión de la I+D+i**

Sistematización de los procesos de I+D+i



## **UNE 166006 Vigilancia e Inteligencia**

Observación y análisis de novedades en tu sector



**UNE 178201:2016** Ciudades inteligentes. **Definición**, atributos y requisitos

**UNE 178301:2015** **Datos abiertos**. Open data

**UNE 178104:2017** Sistemas Integrales de Gestión de la Ciudad Inteligente. Requisitos de interoperabilidad para una **Plataforma de Ciudad Inteligente**

**UNE 178108:2018** Requisitos de los **edificios inteligentes** para su consideración como **nodo IoT** según la Norma UNE 178104

**UNE 178109:2018** **Estación inteligente** y conexión con la plataforma de ciudad inteligente.

**UNE 178501:2018** Sistema de gestión de los **destinos turísticos inteligentes**. Requisitos.

**UNE 178502:2018** **Indicadores y herramientas** de los destinos turísticos inteligentes.

**UNE 178503:2019** Destinos turísticos inteligentes. **Semántica aplicada a turismo**.

**UNE 178504:2019** **Hotel digital, inteligente y conectado (HDIC)** a plataformas de destino turístico inteligente/ciudad inteligente. Requisitos y recomendaciones.

- Y también: Infraestructuras. Redes de los Servicios Públicos. Métricas. Indicadores. Gestión de activos de la ciudad. Alumbrado exterior. Riego inteligente, ...

# Posicionamiento español en el sistema de normalización internacional

## España lidera el comité internacional de turismo ISO/TC 228

- **WG 1** – Servicios de buceo
- **WG 2** – Servicios de turismo de salud
- **WG 7** – Turismo aventura
- **WG 8** – Puertos deportivos
- **WG 11** – Alquiler de embarcaciones
- **WG 13** – Turismo sostenible
- **WG 14** – Turismo accesible
- **WG 15** – Alojamiento
- **WG 16** – Restaurante



ISO/TC 268

*Ciudades y comunidades sostenibles*

Foro CEN-CENELEC-ETSI

*Ciudades y Comunidades Inteligentes y Sostenibles  
Smart cities*

ISO/IEC JTC1/WG 11

IEC SyC

*Aspectos electrotécnicos de las Smart Cities*

***Digitalización: Ciberseguridad, IoT, Big Data, Blockchain, Profesionalidad de las TIC y competencias digitales, ...***



# ¿Para qué sirven las normas técnicas o estándares?



# UNETUR “Comité de coordinación de estándares y distintivos turísticos”



La secretaria de Estado [@IsabelM Oliver](#) preside la reunión de UNETUR en la que se va a presentar el plan de trabajo del comité de coordinación de estándares y distintivos turísticos cuyo objetivo es impulsar la [#calidad](#) y [#competitividad](#) turística de España.





**Digital Tourist 2019**  
17 - 18 octubre · Benidorm

La estandarización esta enfocada al crecimiento conjunto del sector.  
El objetivo no es eliminar a un competidor, sino utilizarlo como aliado para crecer.

**GRACIAS**



Paloma García López  
pgarcial@une.org

@p\_garcial

