

Catálogo casos de uso



Tecnologías del Lenguaje

Comisión de Inteligencia Artificial y Big Data



Atos es un líder global en transformación digital con más de 110.000 empleados en 73 países (5.600 en España) y una facturación anual de más de 11.000 millones de euros. El propósito de Atos es contribuir a diseñar el futuro del espacio de las tecnologías de la información. Su experiencia y servicios respaldan el desarrollo del conocimiento y la educación con un enfoque plural y multicultural contribuyendo a la excelencia científica y tecnológica. Por todo el mundo, el grupo permite a sus clientes, empleados, colaboradores y miembros de sociedades en general, vivir, trabajar y desarrollarse de manera sostenible y con confianza en el espacio de las tecnologías de la información.

Tenemos un amplio conocimiento y experiencia en materias de Big Data, Inteligencia Artificial, Robotics y BI con multitud de referencias a lo largo del mundo y un índice de satisfacción de cliente muy elevado.

Problemática a solucionar

Usuarios con dudas relativas a procedimientos internos o con problemas en sus equipos.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Incremento de eficiencia de procesos. Mejora experiencia del usuario interno

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

ARAA (AI, RPA, Automation & Artificial Intelligence)

Categoría TI

- Natural Language Generation
- Machine Translation
- Speech Processing
- Text Analytics

Sector

- Multisectorial

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano
- Catalán
- Euskera
- Gallego

Caso de uso

Chatbot para atención a usuarios

Breve descripción caso de uso

Chatbot para atención a usuarios internos que permite la resolución de dudas relativas a procedimientos o portfolio. Cuando ocurre una incidencia, permite disparar workflows de resolución automática o derivar a mejor agente disponible con la información de contexto ya capturada..

Datos de Contacto

Teléfono: 91 214 88 00

c.e.: dl-es-araa-presales@atos.net

Web: <https://atos.net/es/spain>

Atos es un líder global en transformación digital con más de 110.000 empleados en 73 países (5.600 en España) y una facturación anual de más de 11.000 millones de euros. El propósito de Atos es contribuir a diseñar el futuro del espacio de las tecnologías de la información. Su experiencia y servicios respaldan el desarrollo del conocimiento y la educación con un enfoque plural y multicultural contribuyendo a la excelencia científica y tecnológica. Por todo el mundo, el grupo permite a sus clientes, empleados, colaboradores y miembros de sociedades en general, vivir, trabajar y desarrollarse de manera sostenible y con confianza en el espacio de las tecnologías de la información.

Tenemos un amplio conocimiento y experiencia en materias de Big Data, Inteligencia Artificial, Robotics y BI con multitud de referencias a lo largo del mundo y un índice de satisfacción de cliente muy elevado.

Problemática a solucionar

La información desestructurada en documentos supone una pérdida de eficiencia operativa, costes más altos y limitan el crecimiento.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Incremento de eficiencia de procesos.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

ARAA (AI, RPA, Automation & Artificial Intelligence)

Categoría TI

- Machine Translation
- Text Analytics
- Text Mining/analysis

Sector

- Multisectorial

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano
- Catalán

Caso de uso

Procesamiento Inteligente de Documentos (IDP)

Breve descripción caso de uso

Procesamos documentos no estructurados para obtener taggeado automático, validación de firmas manuscritas, identificación de información personal, detección de posible fraude, extracción de datos de acuerdos marco o evaluación automática de riesgo de cliente, triaje de buzones, entre otros.

Datos de Contacto

Teléfono: 91 214 88 00

c.e.: dl-es-araa-presales@atos.net

Web: <https://atos.net/es/spain>

Atos es un líder global en transformación digital con más de 110.000 empleados en 73 países (5.600 en España) y una facturación anual de más de 11.000 millones de euros. El propósito de Atos es contribuir a diseñar el futuro del espacio de las tecnologías de la información. Su experiencia y servicios respaldan el desarrollo del conocimiento y la educación con un enfoque plural y multicultural contribuyendo a la excelencia científica y tecnológica. Por todo el mundo, el grupo permite a sus clientes, empleados, colaboradores y miembros de sociedades en general, vivir, trabajar y desarrollarse de manera sostenible y con confianza en el espacio de las tecnologías de la información.

Tenemos un amplio conocimiento y experiencia en materias de Big Data, Inteligencia Artificial, Robotics y BI con multitud de referencias a lo largo del mundo y un índice de satisfacción de cliente muy elevado.

Problemática a solucionar

Mejora de ratios de conversión en Funnel.
Reducción del Churn

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Mejora CLTV, Mejora ARPU, Reducción Churn,
Mejora NPS

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

ARAA (AI, RPA, Automation & Artificial Intelligence)

Categoría TI

- Natural Language Generation
- Machine Translation
- Text Analytics
- Speech Processing

Sector

- Multisectorial

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano
- Catalán
- Euskera
- Gallego

Caso de uso

Chatbot para atención a clientes

Breve descripción caso de uso

Chatbot para atención a clientes que permite la resolución de dudas de productos, la cotización automatizada, la resolución de dudas o incidencias o derivar a mejor agente disponible con información contextual.

Datos de Contacto

Teléfono: 91 214 88 00

c.e.: dl-es-araa-presales@atos.net

Web: <https://atos.net/es/spain>

Atos es un líder global en transformación digital con más de 110.000 empleados en 73 países (5.600 en España) y una facturación anual de más de 11.000 millones de euros. El propósito de Atos es contribuir a diseñar el futuro del espacio de las tecnologías de la información. Su experiencia y servicios respaldan el desarrollo del conocimiento y la educación con un enfoque plural y multicultural contribuyendo a la excelencia científica y tecnológica. Por todo el mundo, el grupo permite a sus clientes, empleados, colaboradores y miembros de sociedades en general, vivir, trabajar y desarrollarse de manera sostenible y con confianza en el espacio de las tecnologías de la información.

Tenemos un amplio conocimiento y experiencia en materias de Big Data, Inteligencia Artificial, Robotics y BI con multitud de referencias a lo largo del mundo y un índice de satisfacción de cliente muy elevado.

Problemática a solucionar

Conocer impactos en estrategia comercial y de producto. Falta de conocimiento de cliente para mejorar previsión de demanda.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Mejora NPS, mejora conocimiento de cliente.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

ARAA (AI, RPA, Automation & Artificial Intelligence)

Categoría TI

- Machine Translation
- Text Analytics
- Text Mining/analysis

Sector

- Multisectorial

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano
- Catalán

Caso de uso

Social Listening

Breve descripción caso de uso

Procesamos información de redes sociales para conocer impactos reputacionales o conocer feedback de clientes respecto a producto o marca utilizando análisis de sentimiento y análisis semántico permitiendo exportar resultados e integrar con soluciones de Business Intelligence (BI)

Datos de Contacto

Teléfono: 91 214 88 00

c.e.: dl-es-araa-presales@atos.net

Web: <https://atos.net/es/spain>

GMV es un grupo empresarial tecnológico de capital privado con presencia internacional. Fundado en 1984, GMV ofrece sus soluciones, servicios y productos en sectores muy diversos: aeronáutica, banca y finanzas, espacio, defensa, sanidad, ciberseguridad, sistemas de transporte inteligente, automoción, telecomunicaciones y tecnología de la información para la administración pública y grandes corporaciones.

Problemática a solucionar

Los sectores altamente regulados tienen problemas para garantizar el cumplimiento de las regulaciones cuando éstas se actualizan con frecuencia.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Agiliza el proceso de comprobación de nuevas regulaciones, reduciendo el tiempo que precisa la tarea.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Big Data e Inteligencia Artificial

Categoría TI

- PNL

Sector

- Legal

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Cumplimiento regulatorio

Breve descripción caso de uso

Las nuevas regulaciones difieren muy poco en contenido de las anteriores. uQuery busca equivalencias entre artículos de distintas regulaciones de forma que si algo ya se cumplía, se va a seguir cumpliendo; o cumplir el control más exigente de un grupo garantiza estar cumpliendo los demás.

Datos de Contacto

Teléfono: 91 806 16 00

c.e.: marketing.TIC@gmv.com

Web: www.gmv.com

GMV es un grupo empresarial tecnológico de capital privado con presencia internacional. Fundado en 1984, GMV ofrece sus soluciones, servicios y productos en sectores muy diversos: aeronáutica, banca y finanzas, espacio, defensa, sanidad, ciberseguridad, sistemas de transporte inteligente, automoción, telecomunicaciones y tecnología de la información para la administración pública y grandes corporaciones.

Problemática a solucionar

Muchos juicios han dejado de ser transcritos para ser grabados, lo que dificulta a los abogados localizar en ellos las partes de interés.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Facilita el análisis de juicios, dado que no es necesario visualizarlos una y otra vez para encontrar en qué momentos se mencionan ciertas palabras.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Big Data e Inteligencia Artificial

Categoría TI

- PNL
- Reconocimiento por voz

Sector

- Legal

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Búsqueda de conceptos de interés sobre activos de video.

Breve descripción caso de uso

Mediante servicios de reconocimiento de voz, se transcribe el audio de los juicios conservando la información del momento en que se dijo. La indexación de estos datos permite al usuario realizar búsquedas que le redirigen a los momentos del vídeo donde se habló de esos temas.

Datos de Contacto

Teléfono: 91 806 16 00

c.e.: marketing.TIC@gmv.com

Web: www.gmv.com

GMV es un grupo empresarial tecnológico de capital privado con presencia internacional. Fundado en 1984, GMV ofrece sus soluciones, servicios y productos en sectores muy diversos: aeronáutica, banca y finanzas, espacio, defensa, sanidad, ciberseguridad, sistemas de transporte inteligente, automoción, telecomunicaciones y tecnología de la información para la administración pública y grandes corporaciones.

Problemática a solucionar

Las ER son complejas de diagnosticar, y es común que los médicos apunten sus sospechas en notas antes o en lugar de confirmar un diagnóstico.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

uQuery ofrece la posibilidad de extraer información codificada a partir de la no estructurada, extrayendo todo el valor de estas fuentes de datos.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Big Data e Inteligencia Artificial

Categoría TI

- PNL

Sector

- Sanitario

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano
- Gallego

Caso de uso

Procesamiento semántico de notas médicas para detección de enfermedades raras (ER)

Breve descripción caso de uso

Con uQuery se automatiza la anotación de notas médicas desestructuradas con conceptos de interés para los usuarios, en este caso relacionados con ER a estudiar, lo que permite codificar este tipo de datos. La información obtenida complementa a la ya codificada y aporta un enorme valor.

Datos de Contacto

Teléfono: 91 806 16 00

c.e.: marketing.TIC@gmv.com

Web: www.gmv.com

GMV es un grupo empresarial tecnológico de capital privado con presencia internacional. Fundado en 1984, GMV ofrece sus soluciones, servicios y productos en sectores muy diversos: aeronáutica, banca y finanzas, espacio, defensa, sanidad, ciberseguridad, sistemas de transporte inteligente, automoción, telecomunicaciones y tecnología de la información para la administración pública y grandes corporaciones.

Problemática a solucionar

Las lecciones aprendidas de proyectos pasados no están estructuradas y es difícil aprovecharlas para la formulación de nuevos proyectos.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Simplifica el acceso al conocimiento obtenido de proyectos pasados, pudiendo aprovechar esas lecciones aprendidas de cara a nuevos proyectos.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Big Data e Inteligencia Artificial

Categoría TI

- PNL

Sector

- Organismo multilateral

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Extracción y clasificación de lecciones aprendidas.

Breve descripción caso de uso

Se automatiza la extracción de lecciones aprendidas de documentos de cierre de proyecto. La herramienta uQuery nos permitió clasificarlas de acuerdo a una taxonomía u ontología introducida por el cliente así como mediante técnicas de machine learning a través de ejemplos.

Datos de Contacto

Teléfono: 91 806 16 00
c.e.: marketing.TIC@gmv.com
Web: www.gmv.com

GMV es un grupo empresarial tecnológico de capital privado con presencia internacional. Fundado en 1984, GMV ofrece sus soluciones, servicios y productos en sectores muy diversos: aeronáutica, banca y finanzas, espacio, defensa, sanidad, ciberseguridad, sistemas de transporte inteligente, automoción, telecomunicaciones y tecnología de la información para la administración pública y grandes corporaciones.

Problemática a solucionar

El primer paso de una investigación es obtener documentación, un paso complejo y tedioso cuando se desconoce el tema sobre el que se va a trabajar.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Se automatiza la obtención de documentación y se aporta información contextual al investigador con el objetivo de guiarle en el proceso.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Big Data e Inteligencia Artificial

Categoría TI

- PNL
- Natural Language Generation

Sector

- Organismo multilateral

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Obtención de documentación relevante para investigaciones.

Breve descripción caso de uso

Dados unos temas de investigación, se recuperan automáticamente papers relacionados. Mediante uQuery se realiza un análisis de esta documentación: topics identificados, palabras clave, resúmenes automáticos y orden de lectura recomendado de cara a ayudar al investigador en su tarea.

Datos de Contacto

Teléfono: 91 806 16 00

c.e.: marketing.TIC@gmv.com

Web: www.gmv.com

GMV es un grupo empresarial tecnológico de capital privado con presencia internacional. Fundado en 1984, GMV ofrece sus soluciones, servicios y productos en sectores muy diversos: aeronáutica, banca y finanzas, espacio, defensa, sanidad, ciberseguridad, sistemas de transporte inteligente, automoción, telecomunicaciones y tecnología de la información para la administración pública y grandes corporaciones.

Problemática a solucionar

El trabajo realizado buscaba ampliar el conocimiento global sobre el comportamiento de los CCR's y profundizar en la patología para mejorar la atención a los pacientes con estos tumores.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Con uQuery, la herramienta de Procesamiento del Lenguaje Natural de GMV, se ha analizado y explotado la información clínica de pacientes con Carcinoma de Células Renales permitiendo construir la cronología de su enfermedad y poder llevar acabo nuevos abordajes clínicos.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Big Data e Inteligencia Artificial

Categoría TI

- Text mining/análisis
- Text Analytics

Sector

- Sanitario

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Estructuración de datos textuales sanitarios para facilitar el análisis y la explotación de información clínica de pacientes con Carcinoma de Células Renales (CCR), para ofrecerles tratamientos personalizados.

Breve descripción caso de uso

El desarrollo ha constado de 3 fases claramente diferenciadas.

- Durante la primera, se ha generado una ontología del Carcinoma de Células Renales.
- En la segunda fase, se realizó la extracción de conocimiento útil a partir de los textos: se localizaron en los datos los conceptos y patrones previamente definidos, pudiéndose abordar problemáticas comunes asociadas al tratamiento de lenguaje natural, como son la gestión del género o de las negaciones, muy comunes en textos médicos. Durante esta fase se buscó también asignar un contexto temporal a los hallazgos encontrados, de modo que éstos pudieran ser posteriormente ordenados de forma cronológica.
- La última fase consistió en poner en valor los resultados obtenidos mediante una serie de visualizaciones que permitieron reconstruir la cronología de la enfermedad del paciente y analizarla de forma más intuitiva.

Datos de Contacto

Teléfono: 91 806 16 00

c.e.: marketing.TIC@gmv.com

Web: www.gmv.com

Inetum (antes Gfi e IECISA) es una compañía de servicios ágil que proporciona soluciones digitales y un grupo global que ayuda a compañías e instituciones a aprovechar al máximo el flow digital. Nuestra filosofía es acompañar con nuestra experiencia, nuestro conocimiento y nuestra proximidad a las organizaciones en su proceso de digitalización, buscando al mismo tiempo generar un impacto positivo en la vida de las personas y en la sociedad. De ahí nuestro lema, Positive Digital Flow

En un contexto de continuo movimiento, el grupo Inetum se compromete a innovar, seguir adaptándose y mantenerse a la vanguardia. Con su perfil multi-experto, Inetum ofrece a sus clientes una combinación única de proximidad, organización sectorial y soluciones de calidad. Presente en más de 26 países, el Grupo tiene cerca de 27.000 empleados y en 2020 generó unos ingresos de 1.966 millones de euros.

En España. somos más de 6.000 profesionales repartidos en 23 ciudades.

Problemática a solucionar<

Las empresas necesitan ofrecer una atención al usuario cada vez más rápida y eficaz. Sin embargo, errores en la categorización inicial de las incidencias por los equipos de triaje llevan a asignaciones incorrectas del grupo resolutor que introduce retardos innecesarios en la resolución de las mismas.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Optimización en el servicio de atención a usuarios. Mayor número de incidencias resueltas en menor tiempo. Recursos humanos centrados en resolver incidencias más complejas.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Innovación

Categoría TI

- Natural Language Generation
- Text mining/análisis
- Text Analytics

Sector

- Telco
- Multisectorial

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Mejora eficiencia resolución incidencias y peticiones registradas en herramientas de ticketing.

Breve descripción caso de uso

El procesamiento de información contenida en el ticket creado permite etiquetar correctamente la incidencia, asignarla al equipo de soporte más adecuado y dar recomendaciones sobre incidencias similares resueltas con éxito en el pasado. Con técnicas avanzadas se puede llegar a un nivel de granularidad más fino permitiendo la automatización de determinadas tareas recurrentes sin requerir la intervención humana.

Datos de Contacto

Teléfono: 91 387 47 00

c.e.: mkt-es@inetum.com

Web: www.inetum.com/es

Somos una compañía global de servicios TI que ayudamos a empresas, instituciones y organizaciones a llegar a ser lo que quieren ser, y lo hacemos aplicando, con el mejor talento, las tecnologías más vanguardistas.

En más de 10 países de Europa y América, y allá donde nuestros clientes quieran que les acompañemos.

Disponemos de nuestro propio Instituto de Innovación (i3B), un centro de investigación aplicada, cuyo objetivo es promover soluciones y servicios innovadores, basados en TI.

Problemática a solucionar

Analizar fuentes de datos especializadas, información sobre patentes, tendencias, productos, páginas webs de la competencia, de clientes, redes sociales,..., resumiendo la información en una única plataforma de Vigilancia

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Capacidad de resumir las noticias relacionadas de forma automática

Encontrar relaciones no evidentes entre las noticias, generando prospectiva pura de forma automática

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Instituto Ibermática Innovación – i3B

Categoría TI

- Análisis del Corpus
- TextMining
- Semántica
- Resúmenes Automáticos
- Extracción de Temáticas

Sector

- AAPP

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Vigilancia competitiva ubicua

Breve descripción caso de uso

Es una solución de apoyo a la toma de decisión, en tiempo real.

La plataforma está constantemente liderando la tarea de prospección de tendencias, de extracción, tratamiento y suministro de aquella información relevante, y solo aquella, dentro de la filosofía de que "el dato debe viajar hacia el usuario", de forma proactiva.

Datos de Contacto

Teléfono: (34) 902 413 500

c.e.: info@ibermatica.com

Web: www.ibermatica.com

Somos una compañía global de servicios TI que ayudamos a empresas, instituciones y organizaciones a llegar a ser lo que quieren ser, y lo hacemos aplicando, con el mejor talento, las tecnologías más vanguardistas.

En más de 10 países de Europa y América, y allá donde nuestros clientes quieran que les acompañemos.

Disponemos de nuestro propio Instituto de Innovación (i3B), un centro de investigación aplicada, cuyo objetivo es promover soluciones y servicios innovadores, basados en TI.

Problemática a solucionar

Codificación de impresiones diagnósticas en Urgencias y Altas

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Interpretar la información, traducir consultas en lenguaje natural, eliminar ambigüedades o conflictos

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Instituto Ibermática Innovación – i3B

Categoría TI

- Análisis del Corpus
- TextMining
- Predicción de Codificaciones

Sector

- Salud

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano
- Inglés

Caso de uso

Codificador semántico de diagnósticos médicos

Breve descripción caso de uso

Sistema que gestiona y extrae la información relevante de los textos introducidos por los profesionales del mundo de la sanidad en diferentes bases de datos, aplicadas a la ayuda en la codificación médica.

Es una ayuda a la codificación automática de la nomenclatura CIE-9-MC, que se corresponde con los diagnósticos introducidos por el profesional que presta la asistencia ambulatoria.

Datos de Contacto

Teléfono: (34) 902 413 500

c.e.: info@ibermatica.com

Web: www.ibermatica.com

Somos una compañía global de servicios TI que ayudamos a empresas, instituciones y organizaciones a llegar a ser lo que quieren ser, y lo hacemos aplicando, con el mejor talento, las tecnologías más vanguardistas.

En más de 10 países de Europa y América, y allá donde nuestros clientes quieran que les acompañemos.

Disponemos de nuestro propio Instituto de Innovación (i3B), un centro de investigación aplicada, cuyo objetivo es promover soluciones y servicios innovadores, basados en TI.

Problemática a solucionar

El problema a la hora de operar con diversas fuente de datos científicos.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Obtención tanto de una herramienta como una metodología que de soporte a la codificación automatizada de textos escritos en lenguaje natural a SNOMED-CT

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Instituto Ibermática Innovación – i3B

Categoría TI

- NLP
- Semántica

Sector

- Salud

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Interoperabilidad semántica y analítica de datos en Biobancos

Breve descripción caso de uso

Desarrollo de nuevos productos y servicios que permitan la interoperabilidad, una mejor explotación de los datos y la integración de la información que actualmente se desperdicia, lo que conducirá a Biobancos más eficientes y rentables e impulsará su papel como elemento clave en el ecosistema de investigación en el ámbito de la medicina personalizada

Datos de Contacto

Teléfono: (34) 902 413 500

c.e.: info@ibermatica.com

Web: www.ibermatica.com

Inetum (antes Gfi e IECISA) es una compañía de servicios ágil que proporciona soluciones digitales y un grupo global que ayuda a compañías e instituciones a aprovechar al máximo el flow digital. Nuestra filosofía es acompañar con nuestra experiencia, nuestro conocimiento y nuestra proximidad a las organizaciones en su proceso de digitalización, buscando al mismo tiempo generar un impacto positivo en la vida de las personas y en la sociedad. De ahí nuestro lema, Positive Digital Flow

En un contexto de continuo movimiento, el grupo Inetum se compromete a innovar, seguir adaptándose y mantenerse a la vanguardia. Con su perfil multi-experto, Inetum ofrece a sus clientes una combinación única de proximidad, organización sectorial y soluciones de calidad. Presente en más de 26 países, el Grupo tiene cerca de 27.000 empleados y en 2020 generó unos ingresos de 1.966 millones de euros.

En España. somos más de 6.000 profesionales repartidos en 23 ciudades.

Problemática a solucionar

En el contexto de atención a estudiantes y personal docente, gran volumen de consultas reiterativas y en tramos horarios de difícil cobertura gestionados hasta el momento a través de canales tradicionales (teléfono, correo electrónico, atención presencial).

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Solución basada en chatbot informacional desarrollada con BotFoundry que aporta valor añadido en la atención de usuarios: agilidad, inmediatez y disponibilidad horaria 24x7.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Innovación IA

Categoría TI

- Natural Language Generation

Sector

- Educación

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano
- Catalán

Caso de uso

Chatbot informacional

Breve descripción caso de uso

Bot conversacional para atender las consultas de la comunidad universitaria sobre la Covid-19 y la situación generada en torno a dicha enfermedad.

Datos de Contacto

Teléfono: 91 387 47 00

c.e.: mkt-es@inetum.com

Web: www.inetum.com/es

ITELLIGENT, con más de diez años en el mercado, ha sido pionera en España en aplicaciones de Inteligencia Artificial, Optimización, Procesamiento del Lenguaje Natural y Big Data. Somos especialistas en desarrollos de plataformas de inteligencia que aportan una información accionable (recomendaciones) para la toma de decisiones informadas. En estos diez años hemos desarrollado proyectos en muy diversos sectores: transporte, aduanas, banca, seguros, comunicación, industria, energía, construcción, consumo,...

Problemática a solucionar

Detección automática de ayudas y generación de fichas.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Reducción muy significativa del esfuerzo manual en la generación de la información. Con el mismo personal se multiplicó por 15 el número de documentos generados.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Gestión Documental

Categoría TI

- PNL
- Clasificación automática NER, extracción de información

Sector

- Consultoría

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Plataforma para la extracción de ayudas de Boletines Oficiales.

Breve descripción caso de uso

Sistema que extrae de forma automática todos los boletines oficiales en España (64 boletines) obteniendo las disposiciones contenidas en los mismos (alrededor de 4.000 al día)

Clasificador automático basado en PLN detecta aquellas disposiciones que sean sobre Ayudas y Subvenciones y las clasifica.

Sistema para la extracción de información basado en Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN) para la generación de una ficha base de la Ayuda.

Datos de Contacto

Teléfono: 95 654 93 32
c.e.: info@itelligent.es
Web: www.itelligent.es

ITELLIGENT, con más de diez años en el mercado, ha sido pionera en España en aplicaciones de Inteligencia Artificial, Optimización, Procesamiento del Lenguaje Natural y Big Data. Somos especialistas en desarrollos de plataformas de inteligencia que aportan una información accionable (recomendaciones) para la toma de decisiones informadas. En estos diez años hemos desarrollado proyectos en muy diversos sectores: transporte, aduanas, banca, seguros, comunicación, industria, energía, construcción, consumo,...

Problemática a solucionar

Reducir el esfuerzo manual en la extracción de información de documentos públicos.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Este servicio englobó el procesamiento de miles de documentos que hubiese sido imposible de realizar de forma manual así como hubiese sido muy costoso.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Gestión Documental

Categoría TI

- PNL
- NER, extracción de información, Clasificación

Sector

- Administración Pública. Agencia Estatal.

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Automatización de la extracción de información de documentos públicos.

Breve descripción caso de uso

Obtención de documentos de interés para la entidad con nombramiento de personal.

Generación de un modelo de Procesamiento de Lenguaje Natural, para la extracción de información y vuelvo en Base de Datos.

Generación de modelo de chequeo de los resultados obtenidos para validar los resultados o pasar a supervisión manual los casos dudosos.

Datos de Contacto

Teléfono: 95 654 93 32

c.e.: info@itelligent.es

Web: www.itelligent.es

ITELLIGENT, con más de diez años en el mercado, ha sido pionera en España en aplicaciones de Inteligencia Artificial, Optimización, Procesamiento del Lenguaje Natural y Big Data. Somos especialistas en desarrollos de plataformas de inteligencia que aportan una información accionable (recomendaciones) para la toma de decisiones informadas. En estos diez años hemos desarrollado proyectos en muy diversos sectores: transporte, aduanas, banca, seguros, comunicación, industria, energía, construcción, consumo,...

Problemática a solucionar

Generar índices de notoriedad a partir de referencias en documentos.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Este caso de uso está en desarrollo. Se estima un incremento de multiplicar la productividad x8 esta tarea. Además de generar nueva inteligencia a partir de las relaciones encontradas en los datos.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Gestión Documental

Categoría TI

- PNL
- Clasificación automática, extracción de información, Product Matching

Sector

- Administración Pública.

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Plataforma para reducir el esfuerzo manual en la extracción de citas de documentos

Breve descripción caso de uso

Generación de modelos para la extracción de referencias de PDF utilizando técnicas de Procesamiento de Lenguaje Natural.

Modelo de Product Matching basado en PLN para la “desambiguación “ de los datos extraídos respecto a las de una base de datos del cliente.

Sistema de supervisión basado en Machine Learning que reduce el esfuerzo de supervisión en los casos de datos dudosos y que va aprendiendo en el tiempo.

Datos de Contacto

Teléfono: 95 654 93 32

c.e.: info@itelligent.es

Web: www.itelligent.es

ITELLIGENT, con más de diez años en el mercado, ha sido pionera en España en aplicaciones de Inteligencia Artificial, Optimización, Procesamiento del Lenguaje Natural y Big Data. Somos especialistas en desarrollos de plataformas de inteligencia que aportan una información accionable (recomendaciones) para la toma de decisiones informadas. En estos diez años hemos desarrollado proyectos en muy diversos sectores: transporte, aduanas, banca, seguros, comunicación, industria, energía, construcción, consumo,...

Problemática a solucionar

Automatizar y clasificar documentos.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Reducción del esfuerzo necesario para mantener al día el sistema de gestión documental y puesta en valor de un volumen muy grande de documentos escaneados en torno al 60% que anteriormente no era utilizables.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Gestión Documental

Categoría TI

- PNL
- OCR, Clasificación automática.

Sector

- Construcción.

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Sistema de IA para la gestión inteligente de documentos.

Breve descripción caso de uso

Sistema que permite el análisis de diversos tipos de documentos y su diversos procesamientos utilizando distintas técnicas de Procesamiento del Lenguaje Natural. Una vez procesados los documentos se vuelcan al sistema de Gestión documental del cliente. Entre otros procesamientos se incluye: la clasificación de documentos en una taxonomía de dos niveles, la extracción de texto de documentos escaneados, la generación de un sistema de supervisión basado en machine learning y otros. Además, el sistema permite el aprendizaje de los modelos de forma colaborativa. El acceso al sistema a través de una plataforma web que permite la subida de documentos desde cualquier lugar del mundo. El sistema está montado en Cloud.

Datos de Contacto

Teléfono: 95 654 93 32

c.e.: info@itelligent.es

Web: www.itelligent.es

ITELLIGENT, con más de diez años en el mercado, ha sido pionera en España en aplicaciones de Inteligencia Artificial, Optimización, Procesamiento del Lenguaje Natural y Big Data. Somos especialistas en desarrollos de plataformas de inteligencia que aportan una información accionable (recomendaciones) para la toma de decisiones informadas. En estos diez años hemos desarrollado proyectos en muy diversos sectores: transporte, aduanas, banca, seguros, comunicación, industria, energía, construcción, consumo,...

Problemática a solucionar

Fidelización del cliente.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Generación de nueva inteligencia y adaptación de los resultados a un público no técnico gracias a la generación de mensajes en Lenguaje Natural.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Marketing Comercial

Categoría TI

- PNL
- Natural Language Generation

Sector

- Energía

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Sistema para mejorar la comunicación con los clientes y motivar el ahorro energético.

Breve descripción caso de uso

Sistema que no solo analiza los datos internos (consumos, facturas, ...) sino también tiene en cuenta una multitud de Open Data (temperaturas, precipitaciones, fiestas académicas, ...). Se generaron modelos de Inteligencia Artificial para tener en cuenta los datos externos (open data) que afectan a sus consumos. Posteriormente, la solución genera mensajes utilizando técnicas de Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN) que es muy fácil de entender por los usuarios.

Datos de Contacto

Teléfono: 95 654 93 32

c.e.: info@itelligent.es

Web: www.itelligent.es

ITELLIGENT, con más de diez años en el mercado, ha sido pionera en España en aplicaciones de Inteligencia Artificial, Optimización, Procesamiento del Lenguaje Natural y Big Data. Somos especialistas en desarrollos de plataformas de inteligencia que aportan una información accionable (recomendaciones) para la toma de decisiones informadas. En estos diez años hemos desarrollado proyectos en muy diversos sectores: transporte, aduanas, banca, seguros, comunicación, industria, energía, construcción, consumo,...

Problemática a solucionar

Descubrir nuevos proyectos y nuevas oportunidades.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Puesta en valor de nuevas oportunidades de interés para el sector que requeriría un gran esfuerzo manual para su descubrimiento.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Desarrollo de Negocio

Categoría TI

- PNL
- Clasificación automática, extracción de información, Product Matching

Sector

- Energía solar

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Sistema de inteligencia comercial para energías renovables.

Breve descripción caso de uso

Detección temprana de proyectos gracias a la captura de la información pública que estos proyectos requieren y a la clasificación de los mismos utilizando modelos de PLN.

Extracción de información utilizando técnicas de PLN sobre cada una de las disposiciones de los proyectos detectados.

Enriquecimiento de estos proyectos mediante la extracción de información de otras fuentes (Ej. datos catastrales, datos del promotor, etc.). Y generación de alertas y gestión del seguimiento del proyecto.

Datos de Contacto

Teléfono: 95 654 93 32

c.e.: info@itelligent.es

Web: www.itelligent.es

ITELLIGENT, con más de diez años en el mercado, ha sido pionera en España en aplicaciones de Inteligencia Artificial, Optimización, Procesamiento del Lenguaje Natural y Big Data. Somos especialistas en desarrollos de plataformas de inteligencia que aportan una información accionable (recomendaciones) para la toma de decisiones informadas. En estos diez años hemos desarrollado proyectos en muy diversos sectores: transporte, aduanas, banca, seguros, comunicación, industria, energía, construcción, consumo,...

Problemática a solucionar

Afinar estrategias para el desarrollo de la promoción turística de un destino.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Generación de nueva inteligencia a partir del Big Data.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Turismo

Categoría TI

- PNL
- Deep Learning, Extracción de información, minería de opinión, clasificación automática, Product Matching

Sector

- Administración Pública.

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Sistema de Big Data e Inteligencia turística para la medición y evaluación de los recursos turísticos de un destino.

Breve descripción caso de uso

Desarrollo de sistema de captura masiva de datos procedentes de la web y redes sociales, permiten medir un recurso turístico.

Desarrollo de un sistema de minería de opinión, no sólo para evaluar las opiniones sino asociarlas a determinados atributos de recursos turísticos a partir de comentarios de usuarios mediante sistemas complejos de análisis basados en Inteligencia Artificial.

Desarrollo de un sistema de preguntas y respuestas basado en información colaborativa sobre los recursos turísticos que permite dar respuesta a preguntas de interés (ej. ¿a qué hotel ir con niños?) a partir de la información aportada por los usuarios de los recursos turísticos. Este sistema se basa en técnicas de word embedding (deep learning)

Datos de Contacto

Teléfono: 95 654 93 32

c.e.: info@itelligent.es

Web: www.itelligent.es

ITelligent, con más de diez años en el mercado, ha sido pionera en España en aplicaciones de Inteligencia Artificial, Optimización, Procesamiento del Lenguaje Natural y Big Data. Somos especialistas en desarrollos de plataformas de inteligencia que aportan una información accionable (recomendaciones) para la toma de decisiones informadas. En estos diez años hemos desarrollado proyectos en muy diversos sectores: transporte, aduanas, banca, seguros, comunicación, industria, energía, construcción, consumo,...

Problemática a solucionar

Personalizar las recomendaciones de contenidos audiovisuales y turísticos a partir de las interacciones del cliente con una app.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Personalización de los contenidos a cada usuario.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Departamento técnico.

Categoría TI

- PNL
- Deep Learning, Recomendación automática, Product Matching..

Sector

- Audiovisual

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Sistema de recomendación de contenidos audiovisuales y turísticos..

Breve descripción caso de uso

Motor de recomendaciones que, a partir de las interacciones de los usuarios con contenidos audiovisuales y turísticos, realiza la recomendación de los contenidos más relevantes para cada usuario. El sistema permite reducir la problemática del arranque en frío utilizando técnicas de embeddings (deep learning) para generar un perfil inicial de cada usuario a partir de datos de fuentes externas. El sistema dispone de un modelo de optimización que permite realizar recomendaciones cuando existe restricciones y una función objetiva maximizada. Ejemplo: generar una planificación personalizada de los programas de televisión a ver en función del tiempo disponible.

Generación de recomendadores que permiten tener en cuenta no solo las preferencias del propio usuario sino también las de un conjunto de "amigos" que quieren ver o visitar un contenido/recurso.

Datos de Contacto

Teléfono: 95 654 93 32

c.e.: info@itelligent.es

Web: www.itelligent.es

ITELLIGENT, con más de diez años en el mercado, ha sido pionera en España en aplicaciones de Inteligencia Artificial, Optimización, Procesamiento del Lenguaje Natural y Big Data. Somos especialistas en desarrollos de plataformas de inteligencia que aportan una información accionable (recomendaciones) para la toma de decisiones informadas. En estos diez años hemos desarrollado proyectos en muy diversos sectores: transporte, aduanas, banca, seguros, comunicación, industria, energía, construcción, consumo,...

Problemática a solucionar

Automatizar la obtención de textos legales de fuentes públicas y generación automática de metadatos de los mismos.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Reducción del esfuerzo manual en la obtención de la información.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Departamento técnico.

Categoría TI

- PNL
- Extracción de información

Sector

- Legal

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Sistema de recomendación de contenidos audiovisuales y turísticos.

Breve descripción caso de uso

Extracción y procesado diario de una gran variedad de documentos de fuentes públicas.

Extracción automática de determinados campos de los textos recolectados (ej. organismo emisor, tipo de documento,...) que se incorporan como metadatos a los documentos.

Volcado diario en el sistema del cliente de los documentos obtenidos.

Datos de Contacto

Teléfono: 95 654 93 32

c.e.: info@itelligent.es

Web: www.itelligent.es

ITelligent, con más de diez años en el mercado, ha sido pionera en España en aplicaciones de Inteligencia Artificial, Optimización, Procesamiento del Lenguaje Natural y Big Data. Somos especialistas en desarrollos de plataformas de inteligencia que aportan una información accionable (recomendaciones) para la toma de decisiones informadas. En estos diez años hemos desarrollado proyectos en muy diversos sectores: transporte, aduanas, banca, seguros, comunicación, industria, energía, construcción, consumo,...

Problemática a solucionar

- Conocer cuánto, cuándo, dónde y cómo se habla sobre la marca en Internet
- Detectar usuarios más activos (quién habla)
- Determinar qué temas son más trending en torno a la marca (de qué se habla)
- Saber qué opinan los usuarios de la marca y productos
- Evaluar la campañas y acciones en Social Media e Internet
- Detectar crisis de reputación.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Todo en uno: herramienta integral de multiescucha de diversas fuentes y que optimiza, sin sesgos, los datos para medir todas las dimensiones de un proyecto

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Departamento Gestión Documental

Categoría TI

- PNL
- Minería de opinión, detección de temáticas, análisis de grafos, deep learning, clasificación automática, análisis de similitud, detección de entidades nominales

Sector

- Marketing

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

netOpinion: plataforma de escucha activa y reputación online.

Breve descripción caso de uso

Plataforma de multi-escucha activa que captura datos de diversas fuentes. netOpinion es capaz de detectar temáticas que son tendencia (trending) gracias a técnicas de PLN. El sistema de alertas inteligentes permite detectar cuándo una tendencia posee connotaciones negativas (minería de opinión) que detecta crisis de reputación.

A partir de análisis semánticos y de grafos, el sistema permite detectar comunidades de usuarios por temáticas.

Entre muchas funcionales adicionales a las expuestas.

Datos de Contacto

Teléfono: 95 654 93 32

c.e.: info@itelligent.es

Web: www.itelligent.es

ITelligent, con más de diez años en el mercado, ha sido pionera en España en aplicaciones de Inteligencia Artificial, Optimización, Procesamiento del Lenguaje Natural y Big Data. Somos especialistas en desarrollos de plataformas de inteligencia que aportan una información accionable (recomendaciones) para la toma de decisiones informadas. En estos diez años hemos desarrollado proyectos en muy diversos sectores: transporte, aduanas, banca, seguros, comunicación, industria, energía, construcción, consumo,...

Problemática a solucionar

Automatizar el procesamiento de contenidos y poner en valor contenidos más complejos (imágenes, vídeos, audios,...)

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

- Reducción del esfuerzo para procesar contenidos.
- Utilizar contenidos para nuevas funcionalidades.
- Facilitar la clasificación de documentos.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Cualquier departamento que gestione contenidos.

Categoría TI

- PNL
- Deep Learning, Clasificación automática, extracción de información, OCR, STT, ...

Sector

- Documentación

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

netContent: plataforma para la gestión de contenidos basada en Inteligencia Artificial

Breve descripción caso de uso

Plataforma que permite procesamientos avanzados sobre distintos tipos de contenidos (pdf, word, videos, imágenes,...) automatizando procesos tediosos (ej. clasificación documental) y ofreciendo una gran variedad de funcionalidades para la generación de inteligencia de contenidos (ej. búsquedas en vídeos, alertas sobre imágenes,...).

Datos de Contacto

Teléfono: 95 654 93 32

c.e.: info@itelligent.es

Web: www.itelligent.es

ITELLIGENT, con más de diez años en el mercado, ha sido pionera en España en aplicaciones de Inteligencia Artificial, Optimización, Procesamiento del Lenguaje Natural y Big Data. Somos especialistas en desarrollos de plataformas de inteligencia que aportan una información accionable (recomendaciones) para la toma de decisiones informadas. En estos diez años hemos desarrollado proyectos en muy diversos sectores: transporte, aduanas, banca, seguros, comunicación, industria, energía, construcción, consumo,...

Problemática a solucionar

Revisar y evaluar las denominaciones “PUEBLOS MÁGICOS” en base a una serie de indicadores.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Se consiguió obtener información en tiempo real que anteriormente solo se disponía cada seis meses.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Administración Pública (México)

Categoría TI

- PNL
- Desambiguación, Product Matching, Clasificación automática

Sector

- Turístico

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Sistema Big Data para evaluación de destinos turísticos en base a indicadores de calidad.

Breve descripción caso de uso

Sistema que, a partir del procesamiento de Big Data (webs y redes sociales), generar indicadores casi en tiempo real que permitiese evaluar la situación de cada pueblo y detectar potenciales problemas.

Se definieron un conjunto de indicadores –un total de 26 indicadores- y se buscaron fuentes de datos de webs y redes sociales que estuviesen altamente correlacionados con el indicador a medir.

Integración con los sistemas del cliente para el fácil acceso a esta nueva Inteligencia más ágil.

Datos de Contacto

Teléfono: 95 654 93 32
c.e.: info@itelligent.es
Web: www.itelligent.es

En MADISON MK prestamos servicios comerciales y de marketing para todas las fases del ciclo de vida del consumidor, acompañando a las marcas para definir la estrategia y acciones óptimas que permitan mantener más tiempo a sus clientes, aumentar la recurrencia de las interacciones con ellos y generar mayores beneficios.

Problemática a solucionar

Las interacciones con los clientes a través los comentarios en texto abierto no estructurado contienen información muy valiosa para llevar a cabo acciones proactivas sobre los clientes insatisfechos y poder plantear mejoras del servicio basadas en los motivos de satisfacción.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

- Gestión de la experiencia de cliente generando alertas automáticas atendiendo a los temas y sentimiento de los textos.
- Priorización de respuestas por tópico de conversación o sentimiento.
- Monitorización de las tendencias en satisfacción pudiendo revelar tendencias en aumento y áreas de oportunidad y preocupación según los cambios en la satisfacción.
- Mejor comprensión de los indicadores de negocio analizando la relación existente entre los indicadores de negocio y los temas y sentimiento mencionados en los comentarios.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Customer Experience Management / Data Science

Categoría TI

- PNL

Sector

- Servicios marketing

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Análisis del feedback de cliente

Breve descripción caso de uso

Con este caso de uso de se consigue:

- Identificar los principales temas de conversación que los clientes trasladan en los comentarios.
- Conocer el sentimiento global y sentimiento asociado a los temas de conversación del feedback de cliente.

Datos de Contacto

Teléfono: 91 452 18 00

c.e.: innovacion@madisonmk.com

Web: www.madisonmk.com

En MADISON MK prestamos servicios comerciales y de marketing para todas las fases del ciclo de vida del consumidor, acompañando a las marcas para definir la estrategia y acciones óptimas que permitan mantener más tiempo a sus clientes, aumentar la recurrencia de las interacciones con ellos y generar mayores beneficios.

Problemática a solucionar

Mejorar la eficiencia del servicio prestado automatizando el redireccionamiento y la extracción de datos procedentes del correo electrónico.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

- Reenvío de la interacción a su correcto destinatario en función del tema o tipo de solicitud buscando una gestión eficiente de los recursos.
- Priorización de respuesta en función del tipo de clasificación del correo.
- Aplicación de los procesos y acciones adecuadas en función de la categorización (por ejemplo, sugerencias de respuesta).

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

BPO-CC / Data Science

Categoría TI

- PNL

Sector

- Servicios marketing

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Gestión eficiente de correos electrónicos

Breve descripción caso de uso

Con este caso de uso se consigue:

- Identificar los principales temas de conversación que los clientes trasladan en los comentarios.
- Conocer el sentimiento global y sentimiento asociado a los temas de conversación del feedback de cliente.

Datos de Contacto

Teléfono: 914 52 18 00

c.e.: innovacion@madisonmk.com

Web: www.madisonmk.com

En MADISON MK prestamos servicios comerciales y de marketing para todas las fases del ciclo de vida del consumidor, acompañando a las marcas para definir la estrategia y acciones óptimas que permitan mantener más tiempo a sus clientes, aumentar la recurrencia de las interacciones con ellos y generar mayores beneficios.

Problemática a solucionar

Detectar cantidad de usuarios en una frecuencia temporal y conocer cuánto, cuándo y dónde

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Ofrecer conocimiento accionable para diseñar y desarrollar

Estrategias de Turismo en base a datos.

Estrategias para la promoción turística de un destino tomando de referencia el histórico para accionar estrategias futuras

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Market Research

Categoría TI

- Monitorización de datos parametrizados

Sector

- Turístico

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Sistema de Big Data e Inteligencia Turística para la medición de turistas de un destino

Breve descripción caso de uso

Herramienta y Algoritmos de monitorización a partir de datos parametrizados y de geolocalización de turistas

Datos de Contacto

Teléfono: 914 52 18 00

c.e.: innovacion@madisonmk.com

Web: www.madisonmk.com

En MADISON MK prestamos servicios comerciales y de marketing para todas las fases del ciclo de vida del consumidor, acompañando a las marcas para definir la estrategia y acciones óptimas que permitan mantener más tiempo a sus clientes, aumentar la recurrencia de las interacciones con ellos y generar mayores beneficios.

Problemática a solucionar

Detectar el interés del Turista / visitante en patrimonio cultural y museos a través de técnicas de observación, monitorización del recorrido y análisis del sentimiento del propio visitante

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Ofrecer conocimiento accionable para diseñar y desarrollar Estrategias de Turismo en base a datos.

Estrategias para la promoción turística de un destino tomando de referencia el histórico para accionar estrategias futuras

Promover la personalización y mejora de la Experiencia de Turista / visitante en patrimonio cultural y museos

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Customer Experience Management / Data Science

Categoría TI

- PNL
- Sistemas conversacionales
- Neuromarketing EEG

Sector

- Turístico

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Sistema de Medición de la Experiencia de Turista / visitante en patrimonio cultural y museos

Breve descripción caso de uso

Herramienta de neuromarketing EEG, monitorización eye tracking y tasa galvánica

Sentiment Analysis

Analytics y Voz de Turista, encuestas

Datos de Contacto

Teléfono: 914 52 18 00

c.e.: innovacion@madisonmk.com

Web: www.madisonmk.com

En MADISON MK prestamos servicios comerciales y de marketing para todas las fases del ciclo de vida del consumidor, acompañando a las marcas para definir la estrategia y acciones óptimas que permitan mantener más tiempo a sus clientes, aumentar la recurrencia de las interacciones con ellos y generar mayores beneficios.

Problemática a solucionar

Múltiples bases de datos de campañas de turismo

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Ofrecer conocimiento accionable Ofrecer conocimiento accionable para diseñar y desarrollar.

Estrategias de Turismo en base a datos

Gestión de campañas de turismo de manera más ágil, dinámica y personalizada.

Generación única base de datos, trazabilidad de la información y gestión única.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Market Research

Categoría TI

- Automatización y técnicas de Analytics

Sector

- Turístico

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Herramienta de gestión de campañas de turismo, gestión de usuarios y estudio de indicadores.

Breve descripción caso de uso

Única BDD de histórico

Automatización de la información

Estudio de la Opinión del visitante

Analytics y Voz de Turista, encuestas

Generación reporting dinámicos en el que el cliente pueda hacer consultas y elaborar dashboard personalizados, con gestión de alertas

Datos de Contacto

Teléfono: 914 52 18 00

c.e.: innovacion@madisonmk.com

Web: www.madisonmk.com

En MADISON MK prestamos servicios comerciales y de marketing para todas las fases del ciclo de vida del consumidor, acompañando a las marcas para definir la estrategia y acciones óptimas que permitan mantener más tiempo a sus clientes, aumentar la recurrencia de las interacciones con ellos y generar mayores beneficios.

Problemática a solucionar

Detectar el interés del Turista extranjero / visitante en destino y uso de técnicas de geolocalización

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Ofrecer conocimiento accionable para diseñar y desarrollar Estrategias de Turismo en base a datos
Promover el Estudio y la Medición de la Experiencia de los Turistas extranjeros / visitantes en un destino para accionar estrategias de turismo receptor / emisor

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Market Research

Categoría TI

- PNL
- Sistemas conversacionales
- Data Analytics

Sector

- Turístico

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Business Intelligent sobre los turistas extranjeros en un destino y Sistema de Medición de la Experiencia de Turista / visitante

Breve descripción caso de uso

BBDD y Data Analytics
Geolocalización de turistas
Estudio del Comportamiento del visitante
Analytics y Voz de Turista, encuestas

Datos de Contacto

Teléfono: 914 52 18 00
c.e.: innovacion@madisonmk.com
Web: www.madisonmk.com

Empresa deeptech especializada en desarrollo de software basado en tecnologías disruptivas.

A diferencia de los modelos integradores, que emplean tecnologías ya existentes en el mercado, Metaphase07 crea tecnología desde cero con una base de investigación e innovación para proponer soluciones que no existen en la actualidad.

Tenemos experiencia y resultados en más de 15 proyectos de innovación, en sectores como el Insurtech, LegalTech, SmartCities, empleando tecnologías como el big data, la computación en la nube, los smart contracts o el machine learning, entre otros.

Problemática a solucionar

Análisis conversacional en tiempo real de verdad multitud de fuentes de datos heterogéneas (mail, slack, whatsapp, rr.ss...) y detección de temas de conversación relevantes.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Programación ML

Categoría TI

- PNL
- Sistemas conversacionales

Sector

- Multisectorial

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano
- Catalán
- Euskera
- Valenciano

Caso de uso

Memetica.ai

Breve descripción caso de uso

Conocer en tiempo real de que están hablando los trabajadores de mi empresa

Datos de Contacto

Teléfono: 92 440 14 34
c.e.: info@metaphase07.es
Web: www.metaphase07.es

Empresa deeptech especializada en desarrollo de software basado en tecnologías disruptivas.

A diferencia de los modelos integradores, que emplean tecnologías ya existentes en el mercado, Metaphase07 crea tecnología desde cero con una base de investigación e innovación para proponer soluciones que no existen en la actualidad.

Tenemos experiencia y resultados en más de 15 proyectos de innovación, en sectores como el Insurtech, LegalTech, SmartCities, empleando tecnologías como el big data, la computación en la nube, los smart contracts o el machine learning, entre otros.

Problemática a solucionar

Análisis inteligente de grandes volúmenes de cuerpos de texto y la correlación entre los mismos mediante Inteligencia Artificial

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Programación ML

Categoría TI

- PNL
- Sistemas conversacionales

Sector

- Multisectorial

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano
- Catalán
- Euskera
- Gallego
- Valenciano

Caso de uso

Lawint.tech

Breve descripción caso de uso

Descubrimiento mediante visualización de que dos sentencias jurídicas están relacionadas

Datos de Contacto

Teléfono: 92 440 14 34
c.e.: info@metaphase07.es
Web: www.metaphase07.es

Empresa deeptech especializada en desarrollo de software basado en tecnologías disruptivas.

A diferencia de los modelos integradores, que emplean tecnologías ya existentes en el mercado, Metaphase07 crea tecnología desde cero con una base de investigación e innovación para proponer soluciones que no existen en la actualidad.

Tenemos experiencia y resultados en más de 15 proyectos de innovación, en sectores como el Insurtech, LegalTech, SmartCities, empleando tecnologías como el big data, la computación en la nube, los smart contracts o el machine learning, entre otros.

Problemática a solucionar

- Captación de ventas y gestión manual de las operaciones.
- Necesidad de homogeneización y automatización de la captura y tratamiento de datos.
- Tediosos volcados de datos y acceso a información.
- Monitorización y seguimiento en tiempo real de las operaciones.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

- Optimización de procesos. Al digitalizar el proceso de venta de ganado y productos agrícolas de forma íntegra se reduce el volcado manual de datos, los contactos telefónicos y se eliminan los envíos de facturas por correo ordinario..
- Reducción de costes. A medida que crecen las cooperativas, el coste de gestión aumenta, por lo que al emplear la tecnología adecuada reduce drásticamente esta relación.
- Facilidad de uso. El sistema se ha diseñado para que sea intuitivo, reduciendo así la curva de adopción y adaptación de los trabajadores, y optimiza los procesos involucrados.
- Evitar volcado manual de datos. Uno de los principales desafíos que se resuelven es la reducción del volcado de datos, traduciéndose en dedicar administradores a otras tareas.
- Estadísticas. Emplear datos sobre la actividad del sistema, el número de ventas, tipo de ganado o producto agrícola y usuarios activos, lo que resulta relevante para: realizar predicciones, detectar tendencias y optimizar los procesos.

Categoría TI

- PNL
- Sistemas conversacionales
- Gestión y automatización de procesos

Sector

- Agroalimentario

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano
- Euskera

Caso de uso

Plataforma de gestión integral de actividades agroganaderas

Breve descripción caso de uso

Gestión integral de actividades agroganaderas, desde el pedido y recogida hasta su facturación:

- Venta de ganado y productos agrícolas
- Gestión de citas para la recogida de productos agroganaderos
- Gestión de albaranes y facturas
- Marketplace de productos
- Sistema de comunicación
- Monitorización

Emplea tecnologías disruptivas para facilitar el uso, optimizar procesos y reducir costes. Incluyendo un chatbot que automatiza la captación de nuevas operaciones de venta y mantiene un contexto de conversación directo con el productor.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Programación Desarrollo

Datos de Contacto

Teléfono: 92 440 14 34
c.e.: info@metaphase07.es
Web: www.metaphase07.es

Empresa deeptech especializada en desarrollo de software basado en tecnologías disruptivas.

A diferencia de los modelos integradores, que emplean tecnologías ya existentes en el mercado, Metaphase07 crea tecnología desde cero con una base de investigación e innovación para proponer soluciones que no existen en la actualidad.

Tenemos experiencia y resultados en más de 15 proyectos de innovación, en sectores como el Insurtech, LegalTech, SmartCities, empleando tecnologías como el big data, la computación en la nube, los smart contracts o el machine learning, entre otros.

Problemática a solucionar

- Seguimiento en tiempo real de eventos o campañas de turismo
- Dispersión de los contenidos de las comunicaciones de las campañas de turismo en distintos medios sociales, portales de turismo locales, regionales, nacionales, etc.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

- Descubrimiento autónomo de temas relevantes. Detecta otras palabras relevantes en el conjunto de datos obtenido y sin necesidad de configurar palabras clave.
- Conexión a cualquier fuente de datos. Permite visualizar la actividad de cualquier plataforma, yendo, incluso, más allá de las redes sociales.
- No depende del contenido que la API de cada red, solo requiere capturar pares autor-mensaje.
- Permite participar en tiempo real en las diferentes conversaciones de forma directa o tomando acción cuando todavía tiene efecto.

Datos de Contacto

Teléfono: 92 440 14 34

c.e.: info@metaphase07.es

Web: www.metaphase07.es

Categoría TI

- PNL
- Seguimiento en tiempo real

Sector

- Turístico

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano
- Euskera

Caso de uso

Herramienta de análisis conversacional en tiempo real para sector turístico

Breve descripción caso de uso

Escucha social para el seguimiento, análisis y respuesta de campañas turísticas en gran variedad de fuentes de datos:

- Descubrimiento autónomo y seguimiento de relaciones entre temas, usuarios y palabras y la detección de redes de bots con tecnología Machine Learning orientada al lenguaje natural.
- Diseñado para un entorno empresarial, modelo SaaS puro (Plug-ins y API para extensión de la funcionalidad) y compatible con todos los flavours de SQL, nubes y SO para el modelo on-premise.
- Descubrimiento de nuevas palabras clave, temas de conversación y relaciones.
- Escucha directamente el canal, no es necesario especificar previamente palabras claves y no depende de API que proporciona información sino que procesa directamente los canales de comunicación.
- Capaz de analizar cualquier periodo y magnitud de datos mediante dashboards interactivos de seguimiento, así como emitir notificaciones, en tiempo real de verdad a servicios HTTP, sms, email, teléfono, etc.
- Puede intervenir cualquier canal comunicación (Whatsapp, email, Telegram, incluso llamadas...) y cualquier repositorio de lenguaje natural (comentarios de teleoperadores, notas de venta -CRM-, etc.).
- Explora el lenguaje, ya que contextualiza las palabras y sus significados y detecta relaciones relevantes.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Desarrollo

Somos un Centro Tecnológico constituido como Fundación privada sin ánimo de lucro. Nuestra misión principal es responder a las necesidades de Investigación Aplicada, Desarrollo e Innovación de las empresas e instituciones de nuestro entorno, para afrontar los nuevos retos económicos y sociales, mejorando su competitividad en un mercado global. Estamos especializados en tecnologías digitales relacionadas con Visual Computing & Interaction y Artificial Intelligence.

Problemática a solucionar

Desarrollo de chatbots y asistentes conversacionales (en español y euskera; se podría desarrollar para otros idiomas)

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Optimización de procesos de atención al cliente
Acompañamiento a personas mayores
Sistemas de interacción por voz en industria

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Tecnologías del Habla y Lenguaje

Categoría TI

- Sistemas conversacionales

Sector

- Transversal

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano
- Euskera

Caso de uso

Adilib

Breve descripción caso de uso

Adilib es una librería para el desarrollo de sistemas de diálogo capaces de entender el lenguaje natural e interactuar con el usuario para resolver un problema, tanto a nivel hablado como textual utilizando lenguaje natural.

La librería incluye una variedad de implementaciones tecnológicas (aprendizaje basado en reglas, estocástico, profundo) para los diferentes componentes de un sistema de diálogo:

- Reconocedor de voz
- Comprensión de lenguaje natural
- Gestión de diálogo
- Generación de lenguaje natural
- Síntesis de voz

El enfoque tecnológico óptimo para componente se elige en función de cada aplicación.

El backend de Adilib se puede integrar a través de API con la interfaz correspondiente a cada escenario de aplicación.

Datos de Contacto

Teléfono: 943 30 92 30

Web: www.vicomtech.org

Fundada en el año 2011, **Tinámica** es una multinacional española que aporta soluciones disruptivas de Inteligencia Artificial (NLP, Machine Learning, Deep Learning, Computer Vision, Redes neuronales, etc.), Big Data, Analítica Avanzada y Business Intelligence.

En **Tinamica** hemos tenido un crecimiento continuo basándonos en dos grandes pilares: un equipo profesional especializado y una relación de cercanía con nuestros clientes.

Desde **Tinamica**, ayudamos a las compañías a innovar y a evolucionar con plataformas inteligentes, siempre teniendo en cuenta sus necesidades y nuestra pasión por los datos.

Problemática a solucionar

- Identificación de la enfermedad/dolencia más próxima según la sintomatología facilitada por el paciente.
- Solicitud de citas previas con el médico de cabecera o especialistas.
- Generación de informe de la evaluación del prediagnóstico

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

- Reducción de tiempos de asistencia y atención primaria.
- Apoyo en el diagnóstico de enfermedades y consideración de enfermedades.
- Previsión de satisfacción en personal sanitario y paciente.
- Simplicidad de uso y entendimiento entre pacientes y asistente conversacional.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Salud

Categoría TI

- Natural Language Generation

Sector

- Administración Pública
- Sanitario

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

CitizenLab: Chatbot prediagnóstico salud

Breve descripción caso de uso

CitizenLab: Chatbot para hacer prediagnóstico salud antes de conectar con el médico.

Tecnología:

- Python, RASA, TensorFlow, Keras, Pytorch
- AWS

Origen de datos:

- UMLS: base mundial de conocimiento medico
- SNOMED CT: árbol de conocimiento de términos clínicos

Datos de Contacto

Teléfono: 91 787 96 15

c.e.: info@tinamica.com

Web: www.tinamica.com

Fundada en el año 2011, **Tinámica** es una multinacional española que aporta soluciones disruptivas de Inteligencia Artificial (NLP, Machine Learning, Deep Learning, Computer Vision, Redes neuronales, etc.), Big Data, Analítica Avanzada y Business Intelligence.

En **Tinamica** hemos tenido un crecimiento continuo basándonos en dos grandes pilares: un equipo profesional especializado y una relación de cercanía con nuestros clientes.

Desde **Tinamica**, ayudamos a las compañías a innovar y a evolucionar con plataformas inteligentes, siempre teniendo en cuenta sus necesidades y nuestra pasión por los datos.

Problemática a solucionar

- Contestar dudas tecnológicas a los usuarios de forma automatizada
- Unificación de criterios de respuesta: fijación de respuestas a mensajes concretos como saludos, despedidas, insultos, etc.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

- Reducir el número de tickets emitidos por la mesa de ayuda
- Ofrecer una resolución de consultas más rápida y eficiente 24/7
- Estudiar de manera automática:
 - Áreas más problemáticas
 - Tipología de los usuarios
 - Efectividad formación y documentación

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Soporte

Categoría TI

- Natural Language Generation

Sector

- Energía

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Asistente conversacional para la resolución de las consultas tecnológicas

Breve descripción caso de uso

Asistente conversacional Chatbot para la resolución de consultas tecnológicas en el área de soporte.

Tecnología:

- Azure Cognitive Services (LUIS)
- Algoritmo de búsqueda para localización artículos FAQ (respuesta), basado en MUSE (Multilingual Unsupervised and Supervised Embeddings)

Origen de la Información:

- Mensajes de los usuarios.
- Base de conocimiento y corpus de FAQs

Datos de Contacto

Teléfono: 91 787 96 15
c.e.: info@tinamica.com
Web: www.tinamica.com

Somos un Centro Tecnológico constituido como Fundación privada sin ánimo de lucro. Nuestra misión principal es responder a las necesidades de Investigación Aplicada, Desarrollo e Innovación de las empresas e instituciones de nuestro entorno, para afrontar los nuevos retos económicos y sociales, mejorando su competitividad en un mercado global. Estamos especializados en tecnologías digitales relacionadas con Visual Computing & Interaction y Artificial Intelligence.

Problemática a solucionar

Anonimización automática de información de carácter personal en textos (español; se podría desarrollar para cualquier otro idioma)

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Optimización del proceso de anonimización manual de textos

Casos de aplicación:

- Publicación de información en OpenData
- Compartición de información para propósitos de investigación y formación
- Compartición de información para desarrollo de tecnología de Inteligencia Artificial

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Tecnologías del Habla y Lenguaje

Categoría TI

- PNL

Sector

- Transversal

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano
- Euskera

Caso de uso

HITZAL

Breve descripción caso de uso

Hitzal es una librería de anonimización automática de datos textuales. Dado un fichero en formato de texto legible (p.ej. .txt, .pdf), ayuda a encontrar los elementos que pueden necesitar ser anonimizados para compartirlos de manera segura.

Permite abordar la tarea de anonimización de 4 formas:

- Identificación: identificación de elementos potencialmente sensibles
- Categorización: identificación y clasificación de elementos potencialmente sensibles
- Enmascaramiento: reemplazo de los elementos potencialmente sensibles con XXX o con su categoría
- Sustitución: reemplazo de los elementos potencialmente sensibles con sustitutos aleatorios que mantienen la naturalidad del texto original

Datos de Contacto

Teléfono: 943 30 92 30

Web: www.vicomtech.org

Somos un Centro Tecnológico constituido como Fundación privada sin ánimo de lucro. Nuestra misión principal es responder a las necesidades de Investigación Aplicada, Desarrollo e Innovación de las empresas e instituciones de nuestro entorno, para afrontar los nuevos retos económicos y sociales, mejorando su competitividad en un mercado global. Estamos especializados en tecnologías digitales relacionadas con Visual Computing & Interaction y Artificial Intelligence.

Problemática a solucionar

Traducción automática de textos (disponemos de modelos genéricos para ES-EN, ES-EU; tenemos capacidad de desarrollarlos para cualquier otro par de idiomas y dominios)

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Facilita y hace más productivos los procesos de traducción manual de textos.

Facilita la comunicación textual entre personas en distintos idiomas.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Tecnologías del Habla y Lenguaje

Categoría TI

- Traducción automática

Sector

- Transversal

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano
- Euskera

Caso de uso

tzuli

Breve descripción caso de uso

Itzuli es un motor para la investigación, generación e implementación de soluciones y servicios de traducción automática en tiempo real.

Características:

-Permite una gestión completa de sistemas de traducción automática

-Está compuesto por diferentes módulos tecnológicos que permiten tanto la creación como el uso de modelos de traducción automática genéricos o adaptados a dominios específicos

-Facilita la ingesta de distintos tipos de datos, automatizando la creación de corpus multilingües adecuados para el entrenamiento de modelos de traducción estadísticos y neuronales

-Permite la gestión transparente de modelos de traducción automática y su uso para la traducción en la nube de documentos en múltiples formatos

-Incluye las funcionalidades tanto de entrenamiento, adaptación y evaluación de cada uno de los componentes tecnológicos, como de ejecución de cada uno de ellos a través de modelos previamente entrenados

Datos de Contacto

Teléfono: 943 30 92 30

Web: www.vicomtech.org

Somos un Centro Tecnológico constituido como Fundación privada sin ánimo de lucro. Nuestra misión principal es responder a las necesidades de Investigación Aplicada, Desarrollo e Innovación de las empresas e instituciones de nuestro entorno, para afrontar los nuevos retos económicos y sociales, mejorando su competitividad en un mercado global. Estamos especializados en tecnologías digitales relacionadas con Visual Computing & Interaction y Artificial Intelligence.

Problemática a solucionar

Transcripción automática de audio (castellano, euskera, catalán, inglés)

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Se puede aplicar en distintos ámbitos:

- Gestión de activos multimedia: uso de transcripciones de audio enriquecidas para generar metadatos que pueden facilitar la búsqueda y administración de material multimedia.
- Automatización de procesos de transcripción: la librería permite hacer que el proceso de transcripción manual sea más efectivo .
- Subtitulado en directo y pregrabado: la transcripción automática tanto en modo dictado y tiempo real como pregrabado es el primer paso hacia la subtítulos automática intralingüe.
- Inteligencia de fuentes abiertas: se puede beneficiar del procesamiento automático de la creciente cantidad de materia audiovisual disponible en internet.
- Speech Analytics: primer paso hacia el análisis automático de información incluida en llamadas de atención al cliente.
- Interacción persona máquina: a través del habla.

Categoría TI

- Transcripción automática

Sector

- Transversal

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano
- Catalán
- Euskera

Caso de uso

Transkit

Breve descripción caso de uso

La librería Transkit genera transcripciones multimedia enriquecidas automáticamente.

Modos de operación:

- Tiempo real: genera transcripciones con baja latencia utilizando una transmisión de audio como entrada
- Pregrabado: puede transcribir audio o video previamente grabado
- Dictado: permite al usuario dictar documentos a través del micrófono para obtener transcripciones de texto automáticamente en tiempo real

Cuenta con capacidades de adaptación a distintas temáticas y dominios, condiciones acústicas y hablantes.

Además, puede también generar metadatos con información automática sobre el idioma del audio, la transcripción, los ruidos de fondo, hablantes, nombres propios y acrónimos.

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Departamento de desarrollo

Datos de Contacto

Teléfono: 943 30 92 30

Web: www.vicomtech.org

Somos un Centro Tecnológico constituido como Fundación privada sin ánimo de lucro. Nuestra misión principal es responder a las necesidades de Investigación Aplicada, Desarrollo e Innovación de las empresas e instituciones de nuestro entorno, para afrontar los nuevos retos económicos y sociales, mejorando su competitividad en un mercado global. Estamos especializados en tecnologías digitales relacionadas con Visual Computing & Interaction y Artificial Intelligence.

Problemática a solucionar

Estructuración de texto libre clínico (en español)

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Estructuración automática de textos clínicos a conceptos UMLS, que pueden ser explotados para distintos tipos de aplicaciones clínicas:

- Investigación clínica
- Soporte a la Decisión
- Modelado de Pacientes
- ...

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Tecnologías del Habla y Lenguaje

Categoría TI

- PNL

Sector

- Sanitario

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano
- Euskera

Caso de uso

UMLSmapper

Breve descripción caso de uso

UMLSmapper es una herramienta altamente configurable para anotar conceptos biomédicos del UMLS Metathesaurus en textos escritos en español. Permite al usuario, entre otros:

- Elegir qué terminología(s) del UMLS utilizar
- Qué tipo(s) semántico(s) de conceptos detectar
- Incluir o excluir términos obsoletos o suprimibles
- Bloquear una lista personalizada de conceptos
- Bloquear una lista personalizada de términos

Así, UMLSmapper se adapta fácilmente a diferentes especialidades médicas, géneros y tareas.

UMLSmapper afronta la tarea de anotación semántica como un problema de recuperación de la información. Normaliza las formas breves (abreviaturas, siglas, acrónimos), extrae frases o sintagmas de texto y aplica técnicas de desambiguación de sentidos para resolver los casos en los que varios candidatos tienen la misma puntuación.

Datos de Contacto

Teléfono: 943 30 92 30

Web: www.vicomtech.org

VÓCALI es una EIBT centrada en el desarrollo de soluciones de procesamiento de lenguaje natural. Actualmente es un referente en sanidad gracias a su producto INVOX Medical, sistema de reconocimiento de voz para el dictado de informes médicos, aunque se han realizado otros proyectos ad-hoc con tecnologías NLP para este sector. También se está abriendo una línea de negocio para el sector justicia relacionadas con las tecnologías del lenguaje..

Problemática a solucionar

Existen muchos profesionales altamente cualificados en diferentes sectores que dedican buena parte de su tiempo en la redacción de documentos y/o informes, lo que supone un uso poco eficiente de su tiempo.

Mejoras abordadas (*organizativas, procesos y económicas*)

Se optimiza el tiempo de los profesionales y asegura la calidad de los documentos/informes

Área/Dpto. Desarrollador del proyecto

Departamento de Operaciones

Categoría TI

- Text mining/análisis
- Speech Processing

Sector

- Legal
- Sanitario

Dominio y lenguas oficiales

- Castellano

Caso de uso

Reconocimiento de voz para el ahorro de tiempo en la redacción de documentos

Breve descripción caso de uso

Ahorrar tiempo a los usuarios en aquellos sectores/industrias que requieren dedicar mucho tiempo en la elaboración de documentos y/o informes con vocabularios técnicos o específicos del dominio

Datos de Contacto

Teléfono: 96 827 78 41

c.e.: info@vocali.net

Web: www.vocali.net