



Digital Tourist 2021

03 - 04 junio · Benidorm

Jueves | 03 junio

09:00 Bienvenida y apertura institucional

Pedro Mier. *Presidente.* AMETIC

Antonio Pérez. *Alcalde.* AYUNTAMIENTO DE BENIDORM

Carlos Mazón. *Presidente.* DIPUTACIÓN DE ALICANTE

Francesc Colomer. *Secretario de Turismo.* COMUNIDAD VALENCIANA

Fernando Valdés. *Secretario de Estado de Turismo.* MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

10:10 Ponencia inaugural: Plan de modernización y competitividad del sector turístico

Fernando Valdés. *Secretario de Estado de Turismo.* MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

10:45 Pausa - Café

11:10 Mesa de Introducción (Diálogo)

Adolfo Borrero. *Presidente Comisión Smart Cities.* AMETIC

Enrique Martínez. *Presidente.* SEGITTUR

Manuel Bellido. *Presidente.* GRUPO INFORMARIA

11:15 Mesa de debate 01: Inteligencia Artificial e IoT, garantía de sostenibilidad turística

Ana Bernal. *Directora Comercial.* LIBELIUM

Alejandro Cardenete. *Viceconsejero de la Vicepresidencia-Consejería de Turismo, Justicia, Regeneración y Administración Local.* JUNTA DE ANDALUCÍA.

M^a Eugenia Limón. *Presidenta.* DIPUTACIÓN DE HUELVA

Lourdes Morales. *Teniente Alcalde de Transformación Digital.* AYUNTAMIENTO DE CÓRDOBA

Luis Enrique Hidalgo. *Concejal de Hacienda, Contrataciones y seguimiento de concesiones. Segundo Teniente de Alcalde.* AYUNTAMIENTO DE TALAVERA

Moderador: Enrique Serrano. *Vicepresidente de la Comisión de Inteligencia Artificial y Big Data.* AMETIC

12:05 Mesa de debate 02: Inteligencia Artificial para las Smart Offices

Leire Bilbao. *Gerente.* VISIT BENIDORM

Francisco Huidobro. *Director de Servicios Digitales.* ORANGE GRANDES EMPRESAS

Jordi Candela. *Director.* AEROPORTS DE CATALUNYA

Rafael Fuentes. *Director del Área de Análisis e Inteligencia Turística.* COSTA DEL SOL

Antonio Soto. *Director.* VERNE TECH /VERNE TECHNOLOGY GROUP

Moderador: Francisco Morcillo. *CEO.* MB3-GESTIÓN

13:00 REUNIÓN DE LA COMISIÓN PLENARIA DE LA RED DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES

Presidida por:

Fernando Valdés. *Secretario de Estado de Turismo.* MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



16:00 Mesa de debate 03: Digitalización del comercio turístico: reconstrucción del sector

Carmela Silva. *Presidenta.* DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA

Aida García. *Concejala de Innovación.* AYUNTAMIENTO DE BENIDORM

Antonio García. *CEO.* PECUNPAY

Daniel Nieto. *Vice President Government Engagement.* MASTERCARD

Emilio Herrera. *Director del centro SPEC.* CIBERNOS

Moderador: Adolfo Borrero. *Presidente de la Comisión de Smart Cities.* AMETIC

16:45 Mesa de debate 04: Turismo inteligente en Iberoamérica

Federico de Arteaga. *Representante Tequila (MÉXICO)*

Ledys López. *Subsecretaria de Turismo.* ALCALDÍA DE MEDELLÍN (COLOMBIA)

Bárbara Blaudt. *Coordinadora de Destinos Inteligentes y Creativos.* MINISTERIO DE TURISMO DE BRASIL

Isabel Oliver. *Asesora del Secretario General.* ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO (OMT)

Moderador: Víctor Badorrey. *Director Relaciones Institucionales.* SEGITTUR

17:40 Mesa de debate 05: Modelos de negocio sostenibles para el Next Generation

Ana Muñoz. *Subdirectora General de Desarrollo y Sostenibilidad Turística.* SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO

Pablo Álvarez. *Director Comercial Energy Services.* ACCIONA

Daniel Martínez. *Director de Turismo.* GIJÓN

Vicente Grimalt. *Alcalde de DENIA*

Daniel Nieto. *Vice President Government Engagement.* MASTERCARD

Moderadora: Paula Sánchez de León. *Socia fundadora.* SMART TO PEOPLE

18:25 Conclusiones de la jornada y Ceremonia de Entrega de los Premios Digital Tourist 2021 Reconocimiento a la Comunidad Autónoma invitada: Extremadura

Francisco Antonio Martín. *Director General de Turismo.*
CONSEJERÍA DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTES. JUNTA DE EXTREMADURA

20:30 Cocktail-cena del Digital Tourist 2021 (*Asistencia por invitación*)

Viernes | 04 junio

09:00 Mesa de debate 06: La tecnología en los nuevos productos turísticos

Luis Carretero. *Director Gerente de Marina Salud.* DPTO. DE SALUD DE DENIA (*Turismo de Salud*)
María Fe Paz. *Presidenta.* CONNECT BY CIRCULAR-LAB
Mario Villar. *Director de Inteligencia Turística.* INVATTUR (*Turismo de festivales*)
Jesús Hernández Galán. *Secretario.* PLATAFORMA eVIA y *Director de Accesibilidad e Innovación.* FUNDACIÓN ONCE (*Turismo accesible y saludable*)
Bernabé Cano. *Alcalde de LA NUCÍA*
Pedro Amorós y Miguel Blanco (*Turismo de Misterio y Enigmas*)
Moderadora: Celia Romero. *CEO.* INTELIGENCIA TURÍSTICA

09:45 Mesa de debate 07: Desgranando el componente 14 del Plan de Recuperación y Resiliencia

Enrique Martínez. *Presidente.* SEGITTUR
Pere Barber. *Concejal de Nuevas Tecnologías.* AYUNTAMIENTO DE ALTEA
Carmelo Torres. *Gerente de la Empresa Municipal.* ALMERÍA TURÍSTICA
Antonio Sánchez. *Director de Innovación.* DINAPSIS
Javier Ruíz. *Director General.* GALGUS
Moderador: Mariano Torres. *CEO.* SIEN CONSULTING

10:30 Mesa de debate 08: Mejores prácticas digitales en las ciudades Patrimonio de la Humanidad

Pilar Amor. *Coordinadora de la Comisión de Turismo.* GRUPO CIUDADES PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD ESPAÑOLAS y *Delegada de Turismo.* AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
Carlos López. *Concejal de Turismo.* AYUNTAMIENTO DE ÁVILA
Jaime Solano. *Director General.* GVAM
Emma González. *Gerente.* INSTITUTO OURENSANO DE DESARROLLO ECONÓMICO
Moderador: Antonio López de Ávila. *CEO.* TOURISM DATA DRIVEN SOLUTIONS (TDDS)

11:15 Pausa - Café

11:30 Ponencia institucional:

Reyes Maroto. *Ministra de INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO.* GOBIERNO DE ESPAÑA

11:45 Mesa de debate 09: Turismo y espacios naturales inteligentes

David Pérez. *Director de Desarrollo de Negocio y Nuevas Tecnologías.* SEGITTUR
José Juan Lorenzo. *Director-Gerente de Turismo Islas Canarias.* GOBIERNO DE CANARIAS
José Manuel Rodríguez. *Director - ATOS CANARIAS.* *Head Business Development, Public Sector & Defence Iberia*
Olivier Jager. *CEO.* FORWARDKEYS
Moderador: John Mora. *Vicepresidente.* *Comisión de Smart Cities.* AMETIC

12:30 Mesa de debate 10: Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el turismo digital

Javier Cortés. *Co-Director.* LEAD SOSTENIBILIDAD y *Experto CPP.* AGENDA 2030
José Luis Blasco. *Director de Sostenibilidad.* ACCIONA
Ignacio Albendea. *Socio Área de Derecho Público, Regulatorio y Digital.* MONTERO ARAMBURU ABOGADOS
Rufino Selva. *Director Adjunto.* SOCIEDAD PROYECTOS TEMÁTICOS COMUNIDAD VALENCIANA (SPTCV)
Moderador: Manuel Bellido. *Presidente.* GRUPO INFORMARIA

13:15 Mesa de debate 11: Alcaldes por el Turismo Digital ante la oportunidad de los Fondos Next Generation

Alfonso Rodríguez. *Alcalde de CALVIÀ*
Ana González. *Alcaldesa de GIJÓN*
Francisco de la Torre. *Alcalde de MÁLAGA*
Antonio Pérez. *Alcalde de BENIDORM*
Pablo Hermoso. *Alcalde de LOGROÑO y presidente.* RECI
Pere Granados. *Alcalde de SALOU*
Moderador: Adolfo Borrero. *Presidente Comisión Smart Cities.* AMETIC

14:00 Conclusiones del evento

Enrique Martínez. *Presidente.* SEGITTUR
Pedro Mier. *Presidente.* AMETIC
Manuel Bellido. *Presidente.* GRUPO INFORMARIA
Adolfo Borrero. *Presidente Comisión Smart Cities.* AMETIC

Clausura institucional

Reyes Maroto. *Ministra de INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO.* GOBIERNO DE ESPAÑA

