



## Digital Tourist 2019

17 - 18 octubre · Benidorm

Jueves | 17 octubre

### 09:00 Bienvenida y apertura institucional

**Reyes Maroto.** *Ministra de INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO (en funciones)*

**Antonio Pérez.** *Alcalde. AYUNTAMIENTO DE BENIDORM*

**Francesc Colomer.** *Secretario de Turismo. COMUNIDAD VALENCIANA*

**Carlos Mazón.** *Presidente. DIPUTACIÓN DE ALICANTE*

**Adolfo Borrero.** *Presidente Comisión Smart Cities. AMETIC*

### 10:10 Intervención institucional

**Isabel M<sup>a</sup> Oliver.** *Secretaria de Estado de Turismo. MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO*

### 10:30 Ponencia individual: Programa Nacional de Territorios Inteligentes: DTI

**David Cierco.** *Director General. RED.ES*

Debate con representantes de la RDTI

**Sebastián Fernández.** *Concejala de Turismo. AYUNTAMIENTO DE BENIDORM*

**Isabel Cidoncha.** *Concejala de Turismo. AYUNTAMIENTO DE EL EJIDO*

### 11:10 Pausa - Café

### 11:40 Mesa de debate 1: Plataformas y sistemas de Inteligencia Turística. UNE 178

**Moderador: Enrique Lancis.** *Director de Innovación e Inteligencia Turística. GLOBALDIT*

**Paloma García.** *Directora de Programas de Normalización y Grupos de Interés. UNE*

**José Antonio Belmonte.** *COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA*

**Javier Concha.** *Cloud & IoT Business Director. NEC*

**Fernando Fraile.** *Director General. INSTITUTO PARA LA CALIDAD TURÍSTICA ESPAÑOLA*

### 12:30 Mesa de debate 2: La señalética en los Destinos Turísticos Inteligentes

**Moderador: Augusto Ramos.** *CEO. SISMOTUR*

**Francisco M. Maldonado.** *Director Patronato Provincial Turismo. DIPUTACIÓN DE GRANADA*

**Mercedes Luz.** *Responsable Departamento de Ocio y Cultura. FUNDACIÓN ONCE*

**Rafael Moreno.** *SANTA SUSSANA SMART CITY PROJECT*

### 13:10 Mesa de debate 3: Smart Destination Offices

**Moderadora:**

**Celia Romero.** *Directora. INTELIGENCIA TURÍSTICA*

**Tomeu Crespí.** *Coordinador Smart Office Palma.*

*AYUNTAMIENTO DE MALLORCA*

**Dolores Ordóñez.** *Vicepresidenta. TURISTEC*

**Ramón Ferri.** *Director Oficina Ciudad Inteligente.*

*AYUNTAMIENTO DE VALENCIA*

**Mario Villar.** *Director de Inteligencia Turística. INVAT-TUR*

### 13:00 Taller de Innovación Turística COMPRA PÚBLICA DE INNOVACIÓN

**Sergio Serna.** *Secretaría Técnica*



**Lugar:** Sala de Prensa  
(Ayuntamiento de Benidorm)

### 14:00 Cocktail Networking

### 15:30 REUNIÓN DE LA COMISIÓN PLENARIA DE LA RED DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES\*



**Preside: Isabel M<sup>a</sup> Oliver.** *Secretaria de Estado de Turismo. MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO*

(\*) Con motivo del Congreso Digital Tourist 2019 se permitirá el acceso al público registrado en el congreso

### 17:00 Mesa de debate 4: Movilidad y accesibilidad turística

**Moderadora: Leire Bilbao.** *Directora. VISIT BENIDORM*

**Andrés Alejandro Pinate.** *Director de Marketing. VECTALIA*

**Francisco Huidobro.** *Director Servicios Digitales. ORANGE ESPAÑA*

**Antonio Jiménez.** *Director Gerente. TURISMO DE SEVILLA*

### 17:40 Mesa de debate 5: Los datos en los Destinos Turísticos Inteligentes

**Moderador: Adolfo Borrero.** *Presidente Comisión Smart Cities. AMETIC*

**Alejandro Cardenete.** *Viceconsejero de Turismo. JUNTA DE ANDALUCÍA*

**Alejandro Banegas.** *Director de Desarrollo de Negocio. MASTERCARD*

**Carlos Romero.** *Director de I+D+i Turística. SEGITTUR*

- 18:30 Mesa de debate 6: Compra Pública Innovadora Turística**  
**Moderador: Sergio Serna.** *Secretario Técnico.* RED INNPULSO  
**César Yllera.** *Strategist Projects Manager.* WELLNESS TECHGROUP  
**Laura Autor.** *Directora de Proyectos de Estrategia y Política de Innovación.* IDOM  
**Ana Estebaranz.** *Subdirectora de Innovación y Crecimiento.* FEMP  
**Catalina Balseiro.** *Directora de Innovación.* SUEZ SPAIN
- 19:20 Conclusiones de la Jornada**  
**Herick Campos.** *Director General de Turismo.* GENERALITAT VALENCIANA  
**Enrique Martínez.** *Presidente.* SEGITTUR  
**Francisco Hortigüela.** *Director General.* AMETIC
- 20:30 Cocktail-cena y Entrega de Premios Digital Tourist 2019**  
(Asistencia por invitación)

## Viernes | 18 octubre

- 09:30 Mesa de debate 7: El Turismo y los ODS**  
**Moderador: Manuel Bellido.** *Presidente.* GRUPO INFORMARIA  
**Belén Crespo.** *Vocal Asesor Alto Comisionado Agenda 2030.* GOBIERNO DE ESPAÑA  
**Francesc Colomer.** *Secretario de Turismo.* COMUNIDAD VALENCIANA  
**Tono Franco.** *CEO.* GLOBALDIT
- 10:15 Mesa de debate 8: La contratación pública y la innovación turística**  
**Moderadora: Paula Sánchez de León.** *Socio.* SÁNCHEZ DE LEÓN ABOGADOS  
**Adrián Dorta.** *Subdirector de la Central de Contratación.* FEMP  
**Magdalena Suárez.** *Dpto. Derecho Administrativo.* UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID  
**Roberto Arnau.** *Subdirector General de Programas de Innovación.* AGENCIA VALENCIANA DE INNOVACIÓN
- 11:00 Pausa - Café**
- 11:30 Mesa de debate 9: Patrimonio y cultura**  
**Moderador: Jaime Solano.** *Director General.* GVAM  
**Manuel Olcina.** *Director Técnico.* MUSEO ARQUEOLÓGICO PROVINCIAL (MARQ)  
**Carmelo Torres.** *Gerente.* E.M. ALMERÍA TURÍSTICA  
**Fernando Castaño.** *Concejal de Turismo y Universidades.* AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA
- 12:10 Mesa de debate 10: Turismo y espacios naturales inteligentes**  
**Moderador: Francisco Morcillo.** *Consultor, CEO.* MB3 GESTIÓN  
**Fernando Suárez.** *Director Transparencia y Gobierno Abierto.* DIPUTACIÓN DE OURENSE  
**Ana Santos.** *Directora de Smart Cities Project.* CONATEL HONDURAS  
**Emilio Herrera.** *Spain Business Manager.* WELLNESS TECHGROUP  
**Nava Castro.** *Directora Turismo de Galicia.* XUNTA DE GALICIA
- 13:00 Conclusiones y clausura del Evento**  
**Manuel Bellido.** *Presidente.* GRUPO INFORMARIA  
**Francisco Hortigüela.** *Director General.* AMETIC  
**Enrique Martínez.** *Presidente.* SEGITTUR

### Conductor del Encuentro:

**Manuel Bellido.** *Presidente.* GRUPO INFORMARIA

### Director Técnico:

**Adolfo Borrero.** *Presidente Comisión Smart Cities.* AMETIC