

El Congreso **DIGITAL TOURIST 2018** 'Impulsando la aplicación de Tecnologías Digitales en Destinos Inteligentes' se configura como el evento imprescindible para el Ecosistema de Destinos Turísticos Inteligentes, donde se darán cita los máximos responsables sectoriales, tanto del ámbito empresarial como político y administrativo. Está diseñado como un acto social de primer nivel con múltiples opciones de networking, que facilitan el intercambio de conocimiento y experiencias, pues aborda los beneficios que las Tecnologías Digitales Habilitadoras aportan de manera transversal, multidisciplinar y multisectorial, mostrando iniciativas que se están desarrollando actualmente por parte de las administraciones y la empresa, así como la innovación que aporta la academia.

**Digital Tourist 2018** tendrá lugar el 15 y el 16 de octubre. El día 15, previo al evento y en el mismo lugar, se celebrará el **VIII Plenario de la Red de Iniciativas Urbanas (RIU)**, integrado por el conjunto de ayuntamientos españolas que han definido estrategias de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado (EDUSI) y que se materializan en licitaciones lanzadas por las propias entidades locales.

El flujo de tecnologías que llegan al sector turístico no cesa. Las posibilidades de la movilidad se amplían continuamente aprovechando la mayor disponibilidad de tablets y smartphones por parte de los turistas o las posibilidades que ofrecen la geolocalización y la realidad aumentada. Los dispositivos wearables (gafas, relojes o pulseras) y los beacons, como representantes del Internet de las Cosas, prometen grandes aplicaciones en el mundo del turismo, como medio de control o de pago, billete electrónico, elemento generador de información. El big data y las analíticas de datos, por su parte, permiten capturar la ingente cantidad de datos generados por el ecosistema turístico y convertirlos en información útil para personalizar de forma completa los servicios en función del perfil del usuario, momento de compra, patrón de consumo y localización.

Más información:  
[www.digitaltourist.es](http://www.digitaltourist.es)

ORGANIZA:



APOYO INSTITUCIONAL:



PATROCINADORES PLATINUM:



PATROCINADORES PREMIUM:



PATROCINADORES STANDARD:



CON LA COLABORACIÓN DE:



# Digital Tourist 2018

15 - 16 octubre · Benidorm

ORGANIZA:



APOYO INSTITUCIONAL:



@AMETIC\_es #DigitalTourist  
[www.digitaltourist.es](http://www.digitaltourist.es)



## VIII Plenario

RED DE INICIATIVAS URBANAS  
(Asistencia reservada para los miembros de la RIU)

**11:00** **Inscripción y acreditación de asistentes**  
Café de bienvenida

**11:30** **Bienvenida**  
**Antonio Pérez.** *Alcalde.* AYUNTAMIENTO DE BENIDORM  
**Jordi Torredadella.** *Administrador.* UNIT G2 Portugal y España, DG REGIO, COMISIÓN EUROPEA

**12:00** **Apertura de la sesión del pleno**  
**Helena Beunza.** *Secretaria General de Vivienda.* MINISTERIO DE FOMENTO  
**Jorge García.** *Director General de Fondos Europeos.* MINISTERIO DE HACIENDA  
**Andreu Iranzo.** *Director General de Financiación y Fondos Europeos.* GENERALITAT VALENCIANA

**12:30** **Experiencias de ejecución de Estrategias Urbanas en el período de programación 2014-2020**  
**Moderadores:** **Lola Ortíz.** *Subdirectora General de Desarrollo Urbano.* MINISTERIO DE HACIENDA y **Guillermo Fraga.** *Subdirector General de Cooperación Local.* MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y FUNCIÓN PÚBLICA  
**Xavier Valderrama.** *Unidad de soporte a la Gestión de la EDUSI.* AYUNTAMIENTO DE SANTA COLOMA DE GRAMANET  
**Enric Cremades.** *Jefe de departamento de coordinación de Proyectos Europeos y Ilei de Barris.* AYUNTAMIENTO DE BARCELONA.  
**Ilei de Barris.** *Responsable técnico y comunicación.* L'EDUSI-EIX BESÒS  
**Mercedes Hernández.** *Jefe de Servicio de Programas Europeos.* AYUNTAMIENTO DE MURCIA

**14:30** **Conclusiones y cierre del pleno**

**14:45** **Cocktail networking**

**16:00** **Reuniones paralelas de Grupos de Trabajo**

### AGENDA URBANA ESPAÑOLA (Salón Calpe)

Información sobre el desarrollo y contenidos de la Agenda Urbana Española.

Presentación de los resultados del cuestionario y alineación de la Agenda Urbana con los ejes prioritarios de la UE.

Oportunidades de las Estrategias DUSI como base para la implementación de la Agenda Urbana a nivel local.

### OBJETIVO TEMÁTICO 2\* (Salón Levante 1)

(Asistencia abierta también a los inscritos al evento Digital Tourist 2018)

Elegibilidad del gasto en el OT2 relativo al uso de aplicaciones en la nube.

Soluciones y experiencias en la implementación del OT2:

- Presentación de los resultados de la encuesta.
- Presentación de soluciones a los retos planteados.

**19:00** **Fin de la jornada**



## Digital Tourist 2018

15 - 16 octubre · Benidorm

**11:00** **VIII Plenario de la Red de Iniciativas Urbanas (RIU)**  
(Asistencia reservada para miembros de la RIU)

**16:00** **Elegibilidad del gasto en el Objetivo Temático 2 relativo al uso de aplicaciones en la nube: exposición**  
**Mª Gema Ramos.** *Jefa de Servicio, Subdirección General de Desarrollo Urbano.* MINISTERIO DE HACIENDA

**16:30** **Soluciones y experiencias en la implementación del Objetivo Temático 2**  
(El bloque del Objetivo Temático 2 es parte del VIII Pleno de la RIU, pero está también abierto a los participantes en el Digital Tourist 2018)  
**Moderador: Adolfo Borrero.** *Presidente de la Comisión de Smart Cities.* AMETIC

Resultados de la encuesta a las ciudades: Secretaría de la RIU  
Soluciones a los retos planteados en la encuesta: Secretaría de la RIU (AMETIC)  
Recomendaciones de la Administración y ejemplos para el uso efectivo de las TIC en ciudades  
**Jesús Cañadas.** *Jefe de Área - Responsable Técnico.* PLAN NACIONAL DE TERRITORIOS INTELIGENTES

**18:00** **Las normas UNE 178 para la interoperabilidad en el contexto urbano**  
**Moderador: Adolfo Borrero.** *Presidente de la Comisión de Smart Cities.* AMETIC

Edificios Inteligentes como nodos IoT de las ciudades: norma UNE 178-108  
**José Luis Fernández.** *Responsable de la norma de edificio inteligente.* UNE AEN178-108

Las normas UNE en Destinos Turísticos Inteligentes:  
**Celia Romero.** *Responsable de Internacionalización.* NORMA DE TURISMO INTELIGENTE  
**John Mora.** *Coordinador del Grupo de Trabajo de Turismo.* AMETIC

**19:00** **Fin de la jornada**

**20:30** **Cocktail Cena de Bienvenida Digital Tourist 2018**  
Ofrecido por NEC (Por invitación)  
**Javier Concha.** *Director de negocio IoT.* NEC

**9:00** **Bienvenida y apertura institucional**  
**Antonio Pérez.** *Alcalde.* AYUNTAMIENTO DE BENIDORM  
**Raquel Huete.** *Directora General de Turismo.* GENERALITAT VALENCIANA  
**Enrique Martínez.** *Presidente.* SEGITTUR  
**Antonio Alcolea.** *Subdirector General de Fomento de la Sociedad de la Información.* SECRETARÍA DE ESTADO PARA EL AVANCE DIGITAL  
**Alejandro Morant.** *Vicepresidente.* DIPUTACIÓN DE ALICANTE  
**Mª Teresa Gómez.** *Directora General.* AMETIC

**10:00** **Big Data. Conceptos clave y aplicación a destinos y empresas turísticas**  
**Moderador: José F. Mancebo.** *Director.* PATRONATO PROVINCIAL DE TURISMO DE LA COSTA BLANCA  
**José Mª Gómez.** *Director de Innovación y Transferencia.* UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ (UMH)  
**Celia Romero.** *Experta en Inteligencia Turística y Destinos Turísticos Inteligentes*

**10:30** **Mesa 1: Patrimonio y Turismo Cultural**  
**Moderadora: Raquel Huete.** *Directora General de Turismo.* GENERALITAT VALENCIANA  
**Jaime Solano.** *Director General.* GVAM GUÍAS INTERACTIVAS  
**Néstor Nongo.** *Consejero Técnico de la Subdirección General de Promoción de Industrias Culturales y Mecenazgo.* MINISTERIO CULTURA Y DEPORTE  
**Marta Segarra.** *Concejal de Cultura y Turismo.* AYUNTAMIENTO DE CUENCA Y GRUPO DE CIUDADES PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD

**11:30** **Café networking** (Por cortesía de INVAT.TUR)

**12:00** **Mesa 2: Playas inteligentes**  
**Moderador: Enrique Lancis.** *Director de Innovación e Inteligencia Turística.* GLOBALDIT  
**Francisco de Haro.** *Director General.* MYSMARTBEACH  
**César Yllera.** *Smart Cities & Territories Director.* WELLNESS TELECOM  
**Baldomero León.** *C. NNTT.* AYUNTAMIENTO DE MARBELLA  
**Andrés Martínez-Castellá.** *Alcalde.* AYUNTAMIENTO DE PEÑÍSCOLA

**13:00** **Mesa 3: La Gestión Inteligente del Agua en los DTI**  
**Moderadora: Leire Bilbao.** *Directora.* VISIT BENIDORM  
**Nuria Montes.** *Secretaria General.* HOSBEC  
**Jorge Ballesta.** *Director.* DINAPSIS OPERATION & LAB  
**Miguel Ángel Benito.** *Director.* HIDRAQUA ALICANTE

**14:00** **Cocktail Networking** (Por cortesía de Patronato de Turismo Costa Blanca)

**15:30** **Mesa 4: Movilidad y geoposicionamiento en turismo**  
**Moderador: Francisco Morcillo.** *Consultor, CEO.* MB3 GESTION  
**Ángeles Villaescusa.** *Directora General.* ESRI  
**Andrés Alejandro Pinate.** *Marketing & Customer Director.* VECTALIA  
**Ainara Amundarain.** *Área de Estrategia Inteligente y Sectorial.* FOMENTO DE SAN SEBASTIÁN

**16:30** **Mesa 5: Turismo accesible para todos: una oportunidad a nuestro alcance**  
**Moderadora: Paula Sánchez de León.** *Socio.* SANCHEZ DE LEÓN ABOGADOS  
**David Zanoletty.** *Jefe Departamento Tecnología Accesible e I+D.* FUNDACIÓN ONCE  
**Juan Carlos Sánchez.** *Ingeniero Jefe.* AYUNTAMIENTO DE BENIDORM  
**Ana Estebaranz.** *Subdirectora de Innovación y Crecimiento.* FEMP

**17:30** **Mesa 6: Modelos de negocio en Destinos Turísticos Inteligentes**  
**Moderador: Juan Gascón.** *Director de Innovación.* AMETIC  
**Miguel Rojo.** *Head of solutions Architecture Iberia & Israel- Public Sector.* AMAZON WEB SERVICES  
**Carolina Casado.** *Gerente del Patronato Provincial de Turismo y Tauromaquia.* DIPUTACIÓN DE BADAJOZ  
**Belén Hidalgo.** *Directora de la Red de Turismo.* INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA

**18:30** **Cierre Institucional de la jornada**  
**Isabel María Oliver Sagreras.** *Secretaria de Estado de Turismo.* MINISTERIO INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO