

### Ciudadano y servicios digitales municipales

El **72%** de los ciudadanos considera **IMPORTANTE** el acceso **Online** para la **Gestión de Servicios Públicos**

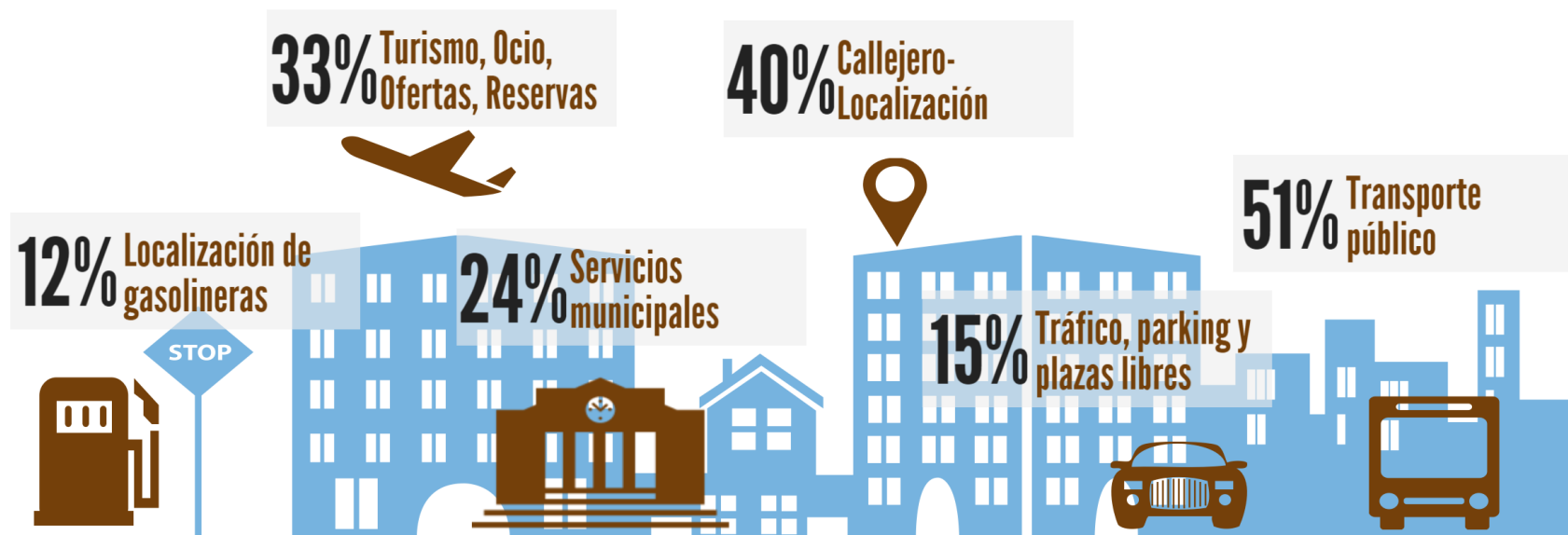
... Y para el **41%** de los habitantes de ciudades con más de 500.000, es **'IMPRESINDIBLE'**

**1** de cada **2** individuos utiliza **MEDIOS DIGITALES**

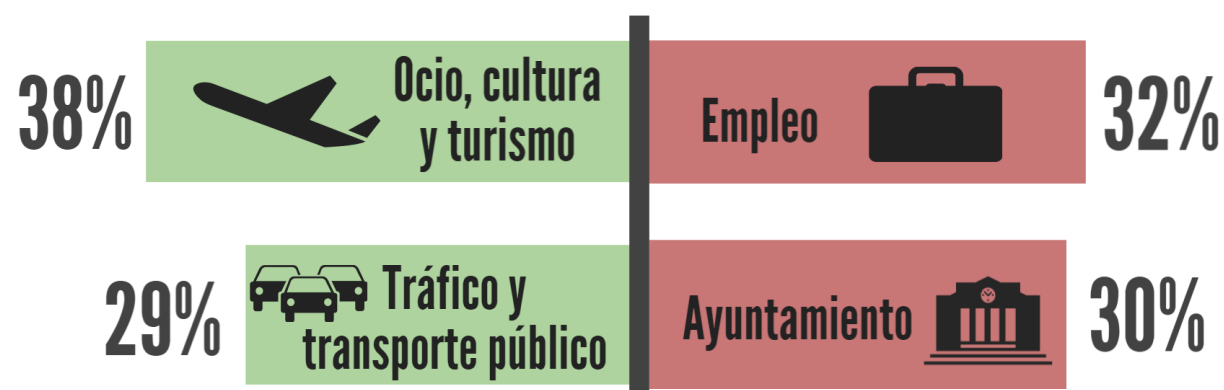
para contactar con organismos públicos

... y de ellos el **35%** lo hace **HABITUALMENTE**

### Servicios municipales más utilizados a través de aplicaciones



### ¿Cuales son las áreas de servicios municipales mejor y peor gestionadas de forma online?



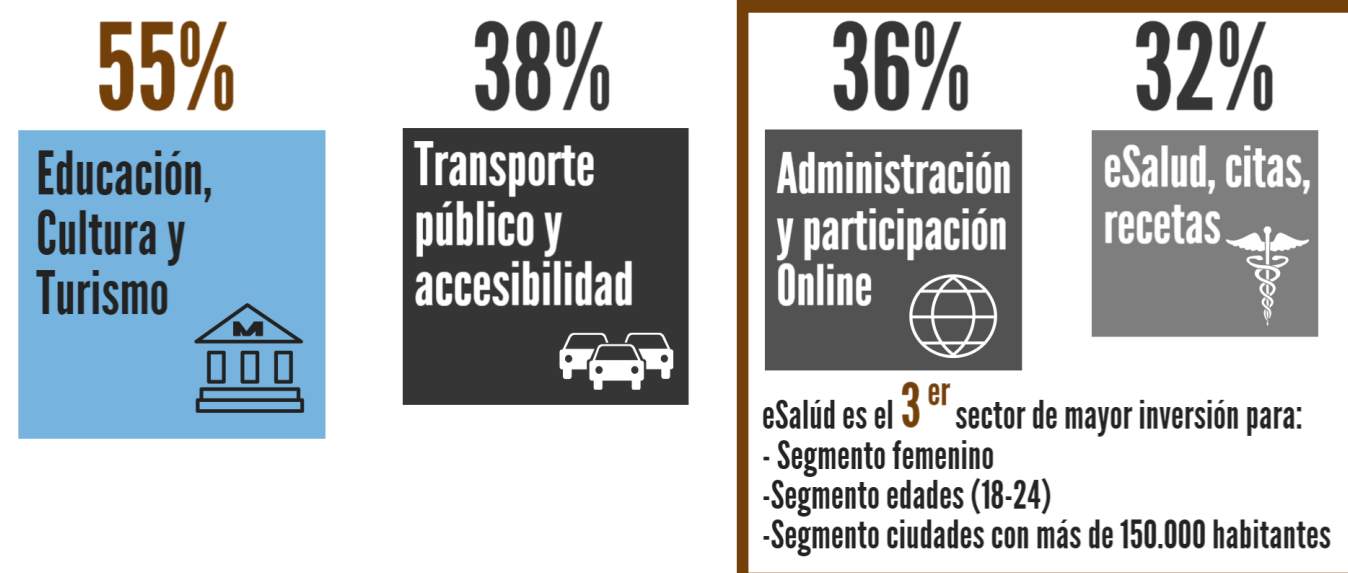
### Ciudades Inteligentes

El **57%** de los ciudadanos **NO SABE** qué es una ciudad inteligente

Aunque de ellos, al **63%** le suena interesante y **querría saber** qué es exactamente

Para el **62%** de los ciudadanos... **FALTA MÁS DIGITALIZACIÓN** en los servicios municipales de sus ciudades

### ¿Cuales son los principales sectores en los que los ciudadanos creen que se debería invertir más?



### Ciudades y hogares inteligentes

